

# Onderzoek naar huisartsen en hun ambities in praktijkmanagement

**Uitgevoerd door**

Newcom Research & Consultancy

**Auteur**

Drs. Hans Hoekstra, drs. Steven Boekee

**Opdrachtgever**

NHG, LHV, SBOH, Huisartsopleiding Nederland

**PROF**  **class**

**Welke ambities hebben huisartsen (<50 jaar) en aios op het gebied van praktijkmanagement?**

# De onderzoeksvragen

- Wil je je verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie?
- Wat zijn je verwachtingen rondom indirecte patiëntenzorg?
- Welke ervaring heb je er tot nu mee opgedaan?
- Hoe wil je je vak de komende 5 jaar op dit gebied invullen?
- Verdieping: welke achterliggende redenen zijn er voor deze wensen en verwachtingen?

# Het onderzoek

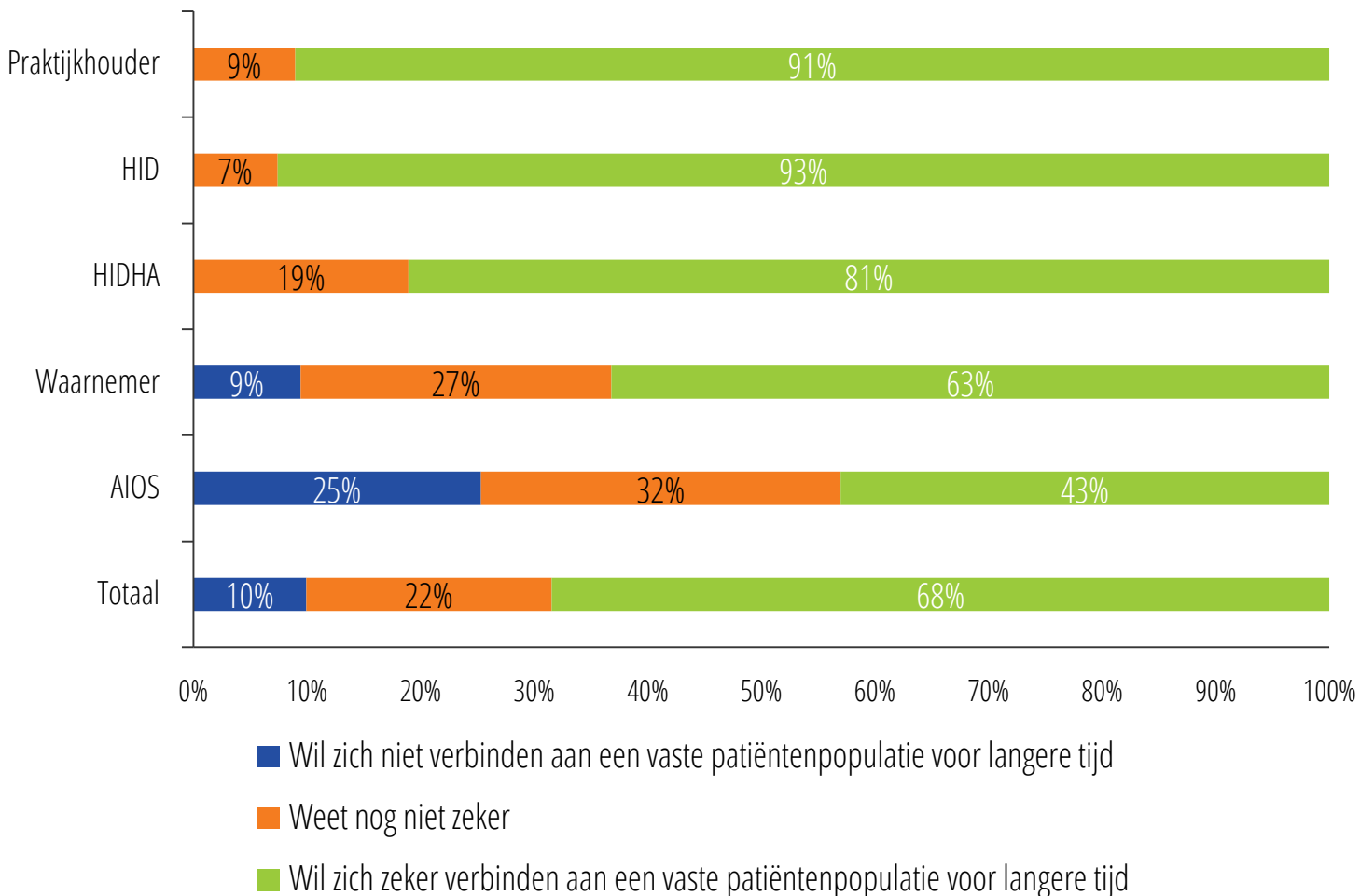
- Online enquête onder huisartsen (onder leden NHG)
- In totaal hebben 383 huisartsen deelgenomen
- Populatie tot 50 jaar
- Zomer 2018
- In opdracht van Stichting SBOH, Huisartsopleiding Nederland, de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG)

## **Conclusie**

**De meerderheid van de huisartsen (<50 jaar) wil zich binden en heeft wel 'iets' met organiseren en taakbesteding buiten patiëntenzorg**

# 7 van de 10 huisartsen onder de 50 jaar wil zich zeker verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie voor langere tijd

## Verbinden aan vaste patiëntenpopulatie

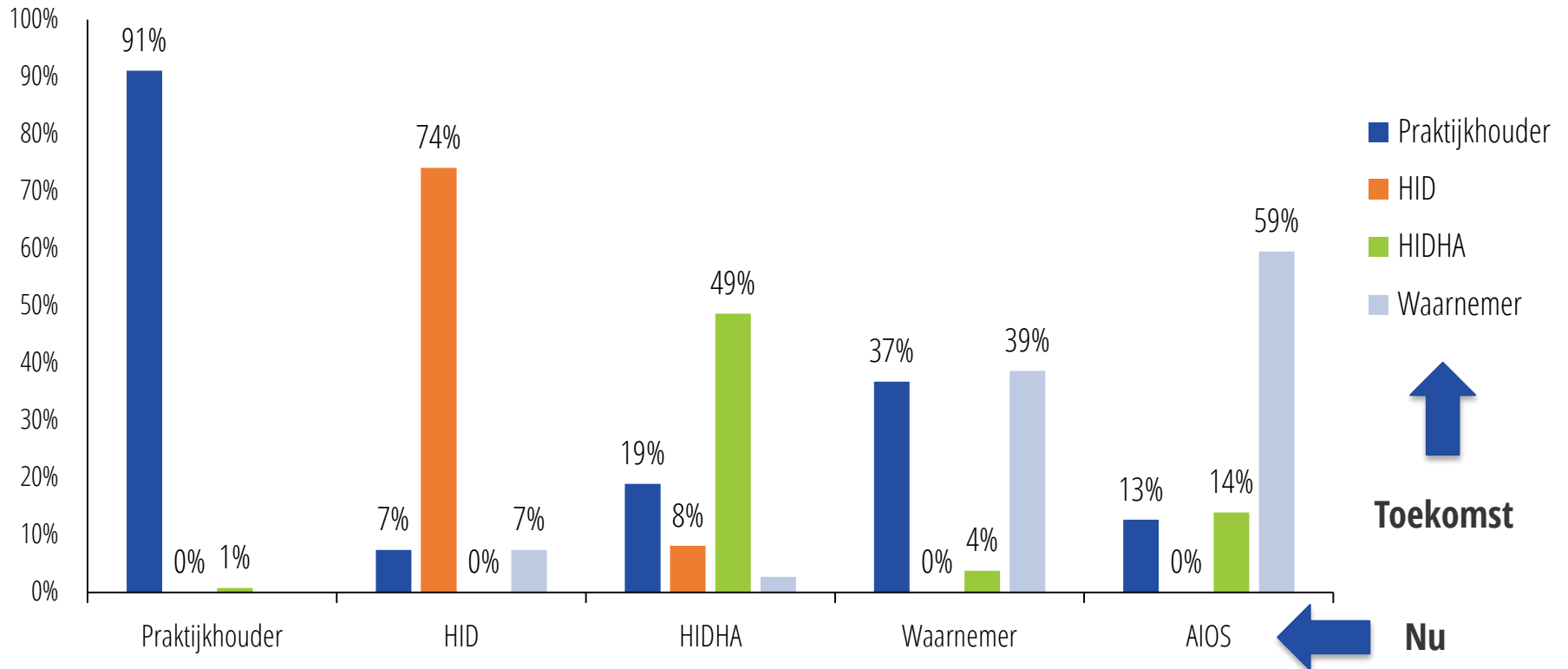


Hoe jonger, hoe minder zeker van de keuze voor het verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie.

# Ongeveer 4 van de 10 waarnemers wil praktijkhouder worden

In totaal wil 29% waarnemer zijn in de nabije toekomst.

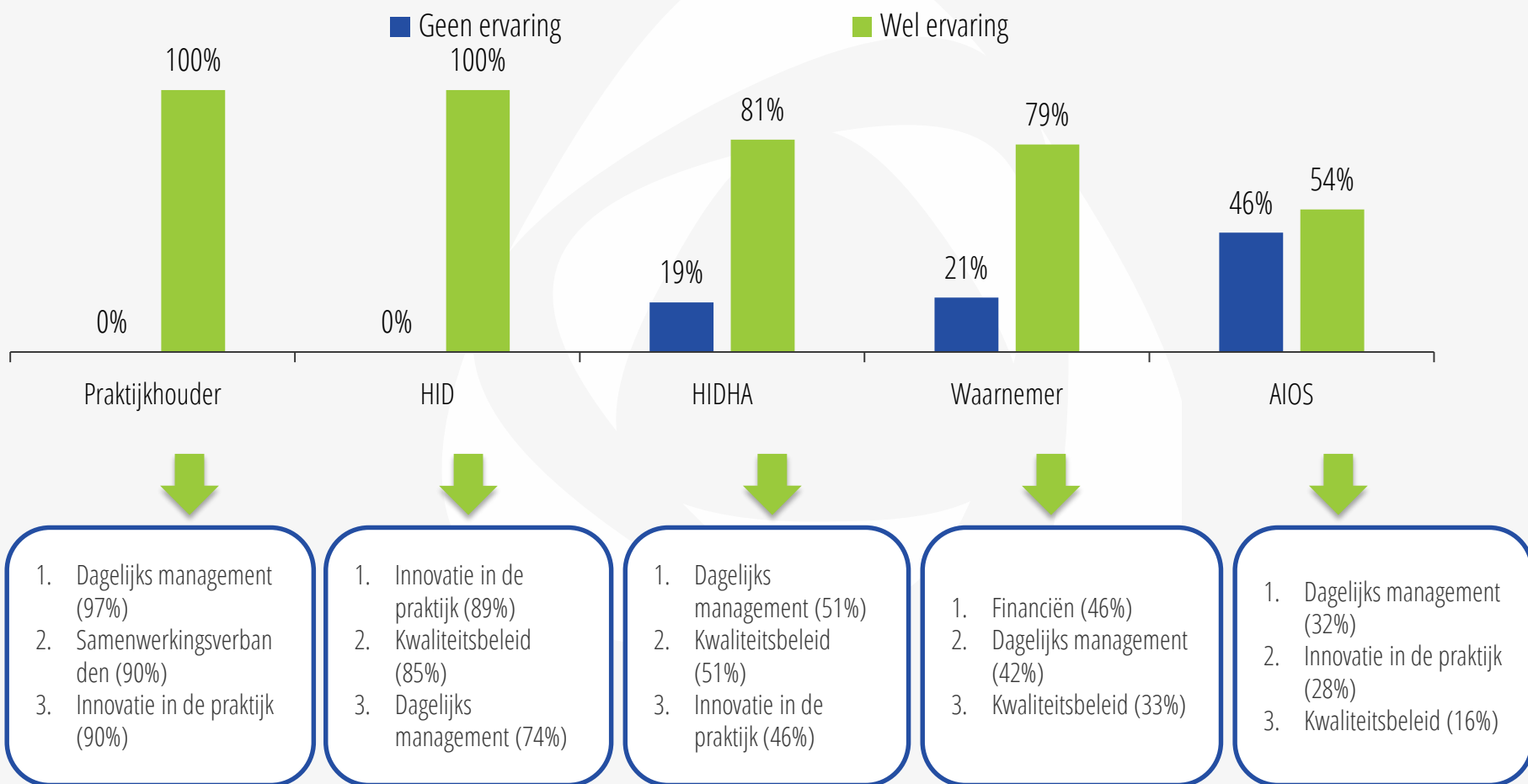
## Welke rol ziet men in de nabije toekomst voor zichzelf?



De categorie 'weet ik nog niet' en de categorie 'anders namelijk' zijn hier niet weergegeven.

# Een minderheid heeft geen ervaring met taken buiten patiëntenzorg

## Ervaring met taken anders dan patiëntenzorg (exclusief intern overleg)

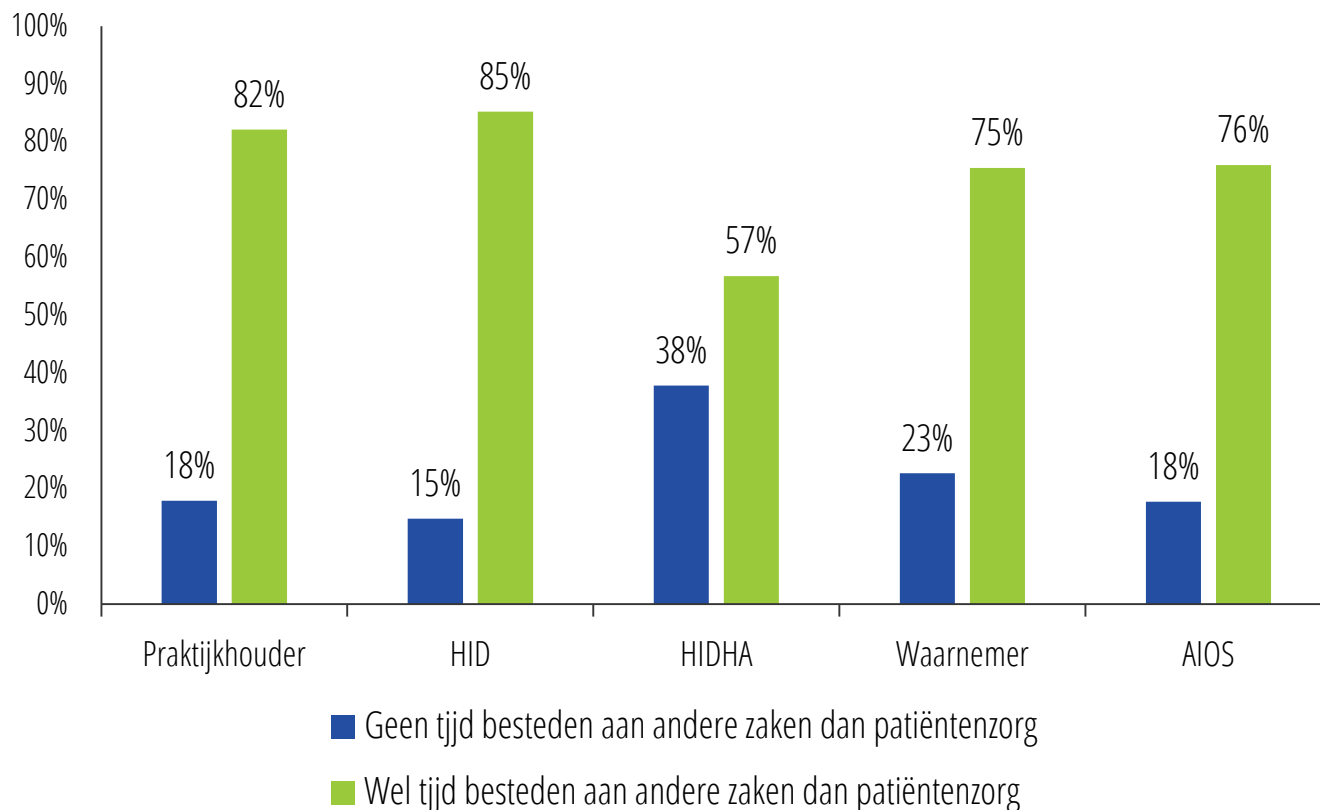


De top 3 taken waar men ervaring mee heeft



# Een groot deel wil wel tijd besteden aan andere zaken dan patiëntenzorg en ervaart plezier als men het op eigen manier kan organiseren

## Tijd besteden aan andere zaken dan patiëntenzorg

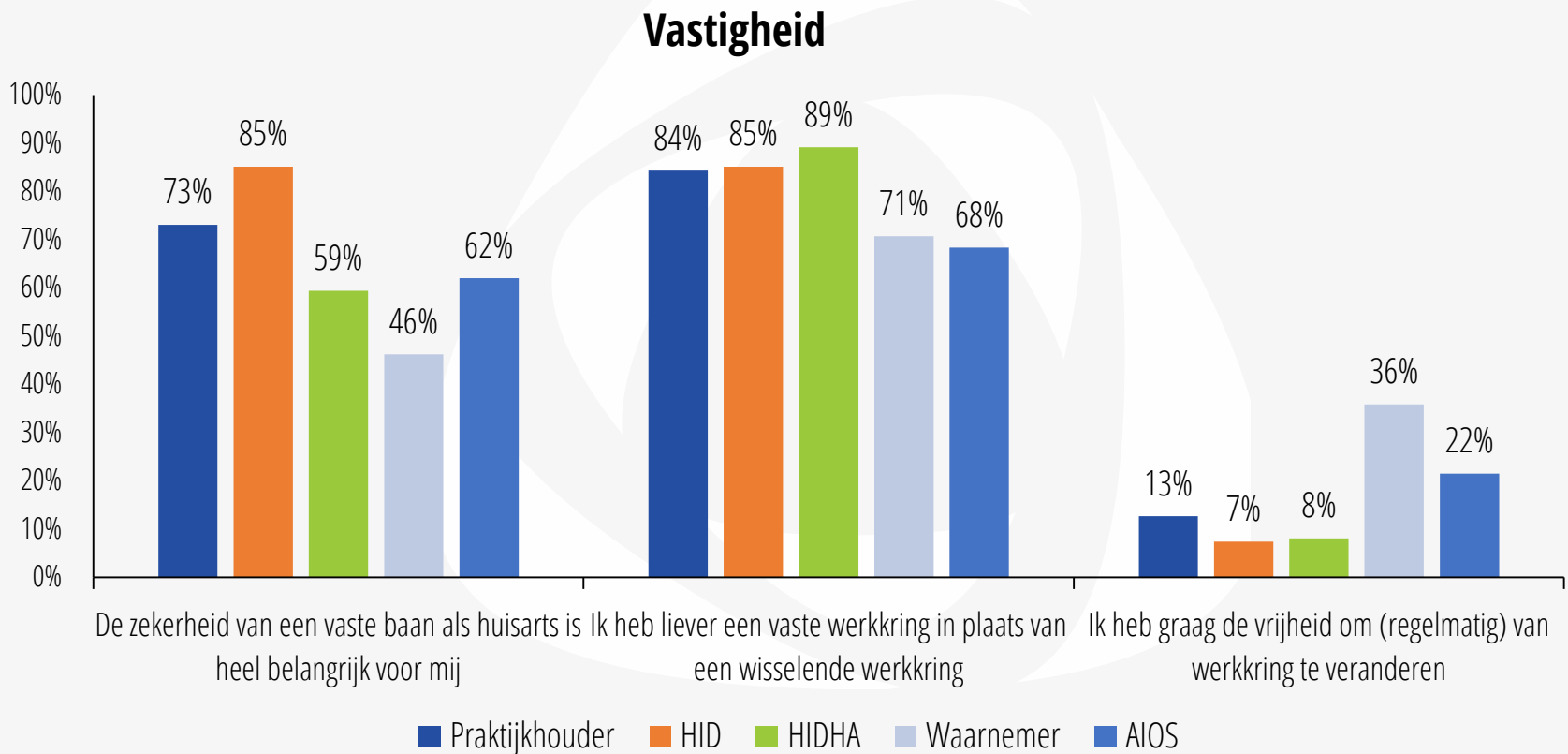


**87%**  
van alle jonge huisartsen ervaart meer plezier van het huisarts zijn als het op eigen manier georganiseerd kan worden. Dit percentage ligt iets lager (82%) indien men geen tijd wil besteden aan andere zaken dan patiëntenzorg.

# Verdieping

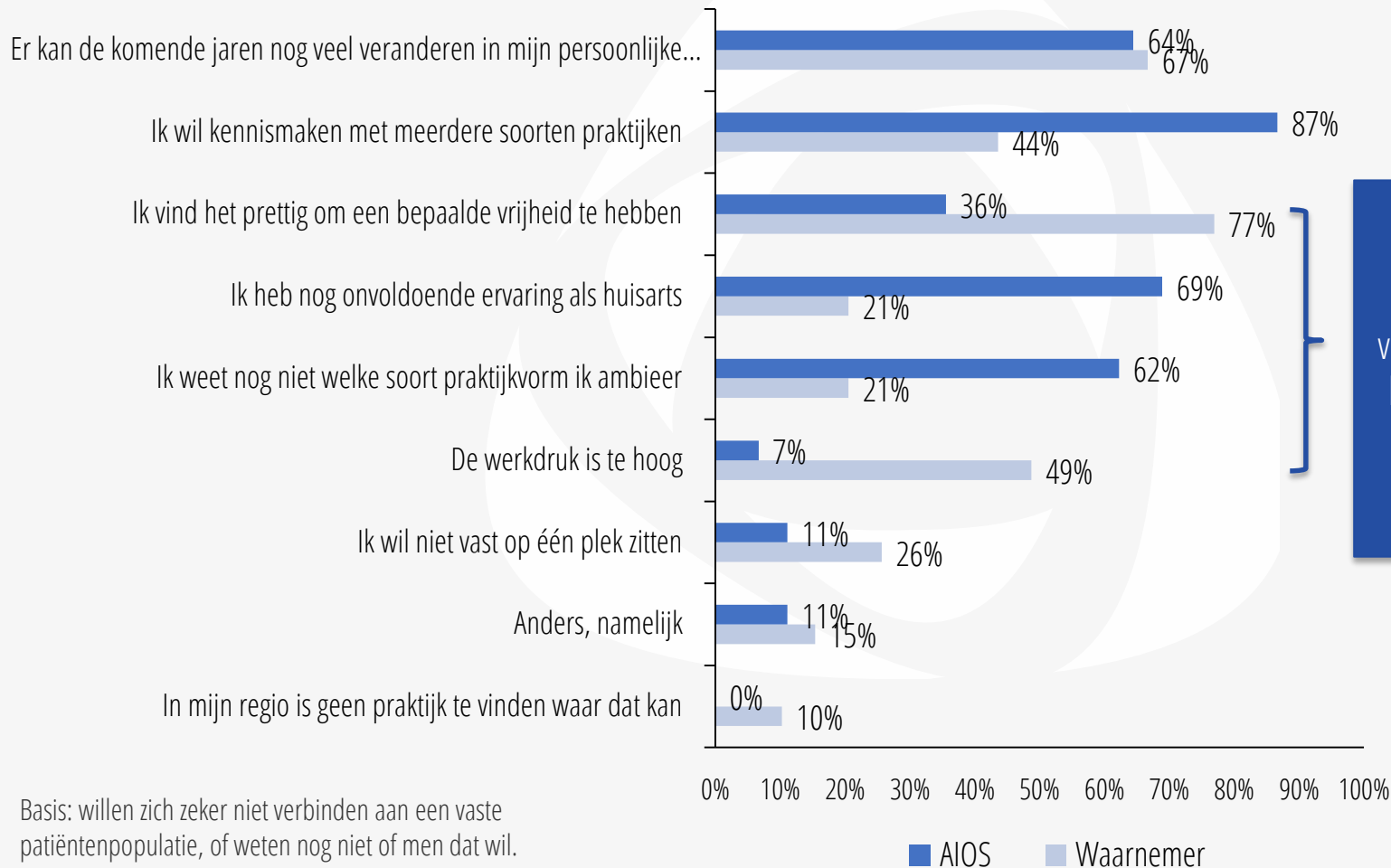
**1. Waarnemers die zich niet willen binden hebben relatief de minste behoefte aan vastigheid vanuit keuzevrijheid, ervaring op doen en werkdruk.**

# De meeste huisartsen geven de voorkeur aan een vaste werkring



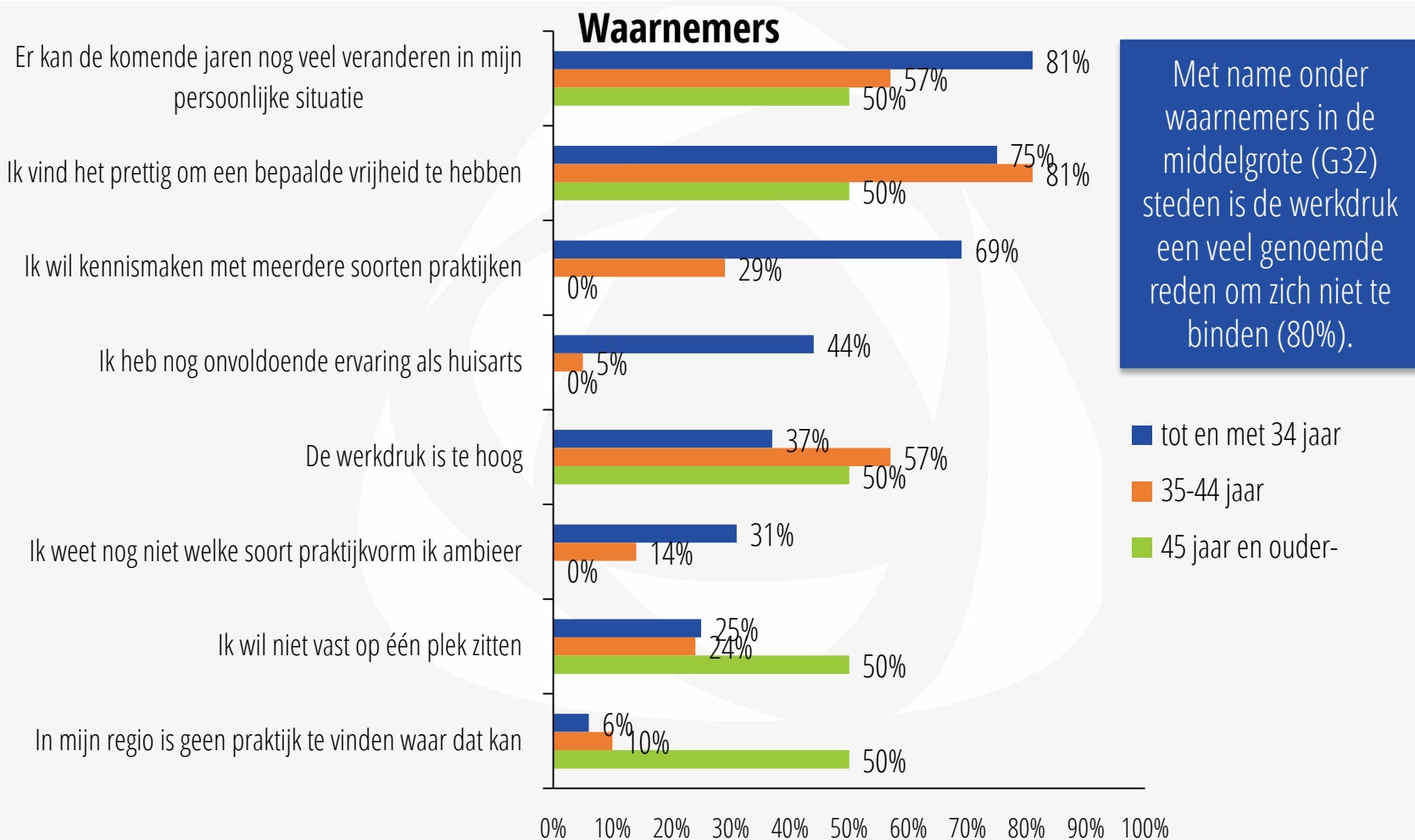
# Waarnemers die zich niet willen binden zoeken vrijheid en vinden de werkdruk te hoog – AIOS willen ervaring op doen

## Redenen niet verbinden aan vaste patiëntenpopulatie



Basis: willen zich zeker niet verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie, of weten nog niet of men dat wil.

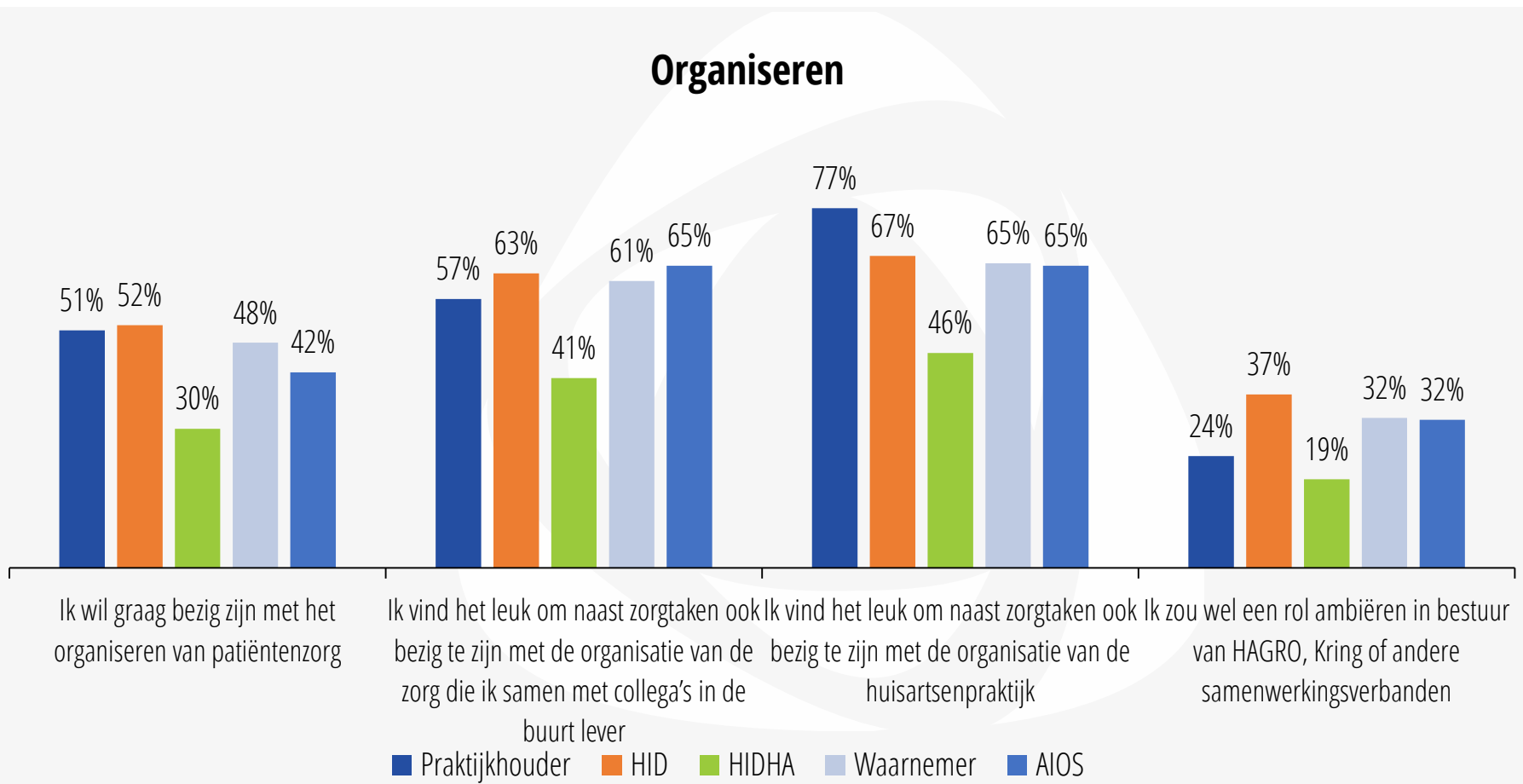
# Met name de jongere waarnemers die zich niet willen binden willen nog ervaring op doen (vergelijkbaar met AIOS)



Basis: waarnemers die zich niet willen verbinden of twijfelen of ze zich willen verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie.

**2. Hoge werkdruk, de behoefte aan vrijheid en gebrek aan affiniteit met organiseren en kennis zijn belemmeringen voor huisartsen (<50 jaar) om tijd buiten patiëntenzorg te besteden.**

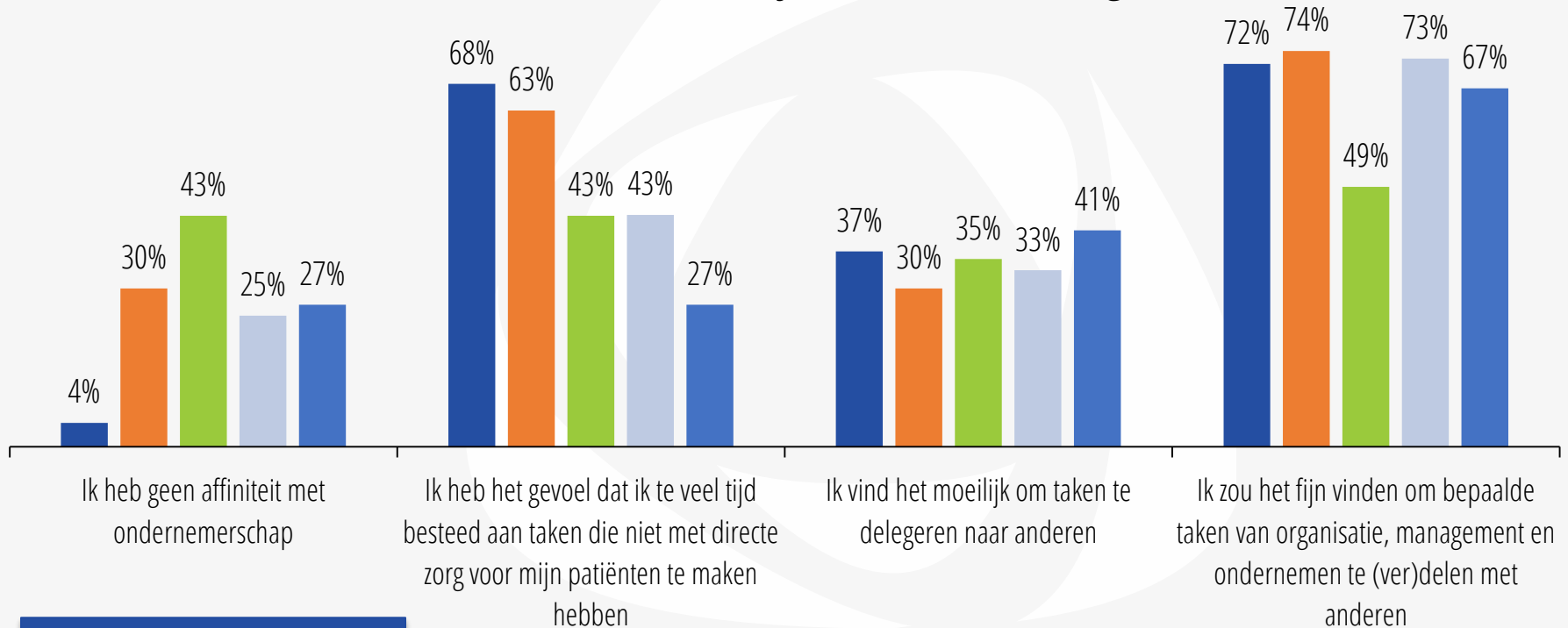
# Ook waarnemers en AOIS vinden het leuk om zich bezig houden met de organisatie van de huisartsenpraktijk en zorg in de buurt





# Tijdsdruk is met name een issue voor praktijkhouders – delen van taken is een kans

## Ondernemen, tijdsdruk, delen, delegeren

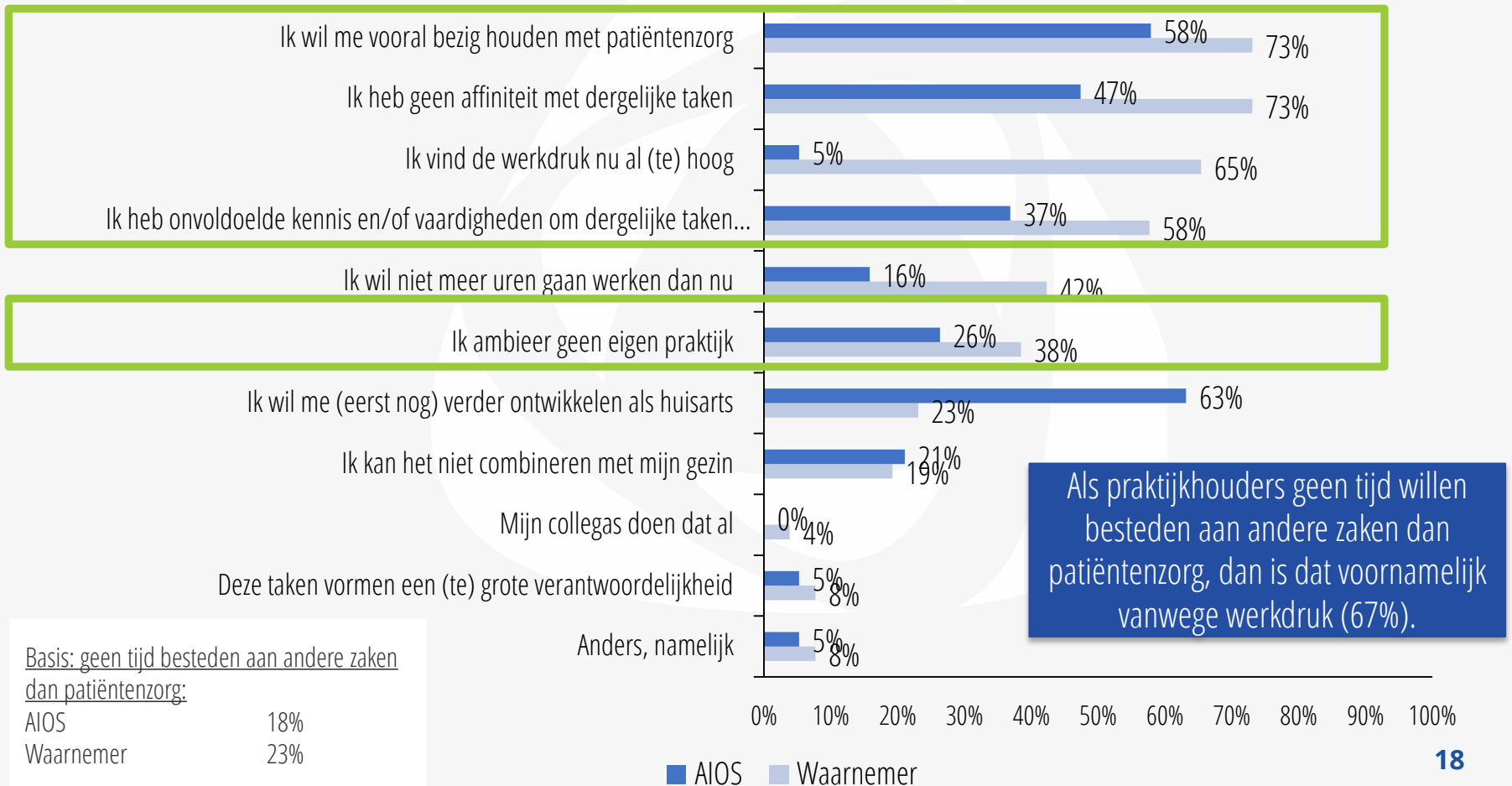


Een deel van de waarnemers en AIOS heeft geen affiniteit met ondernemerschap.

■ Praktijkhouder ■ HID ■ HIDHA ■ Waarnemer ■ AIOS

# Focus op patiëntenzorg heeft bij waarnemers te maken met een combi van: geen affiniteit met management, te hoge werkdruk en onvoldoende kennis

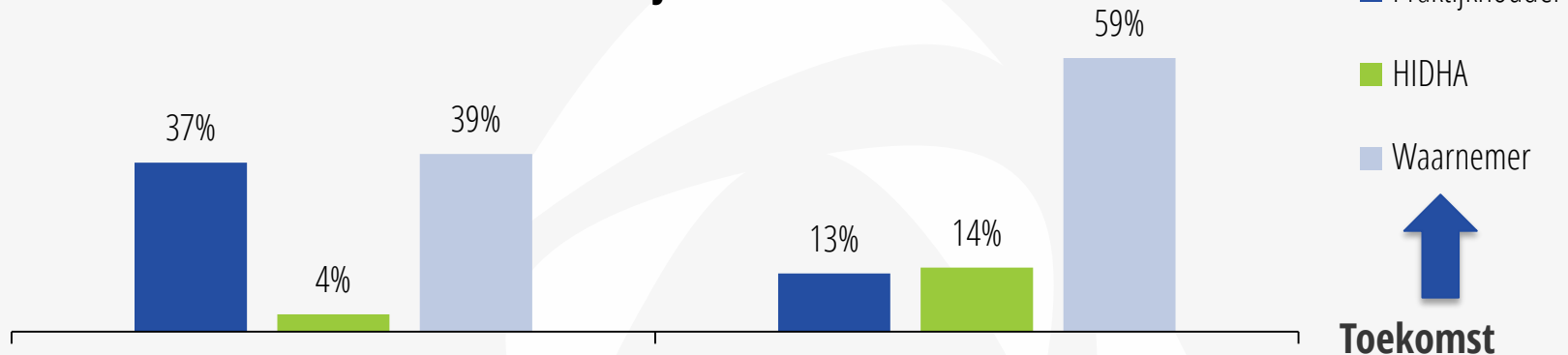
## Redenen geen tijd besteden aan andere zaken dan patiëntenzorg



**3. Waarnemers die waarnemer willen  
blijven hebben voornamelijk minder met  
organiseren, management en ondernemen  
maar willen wel taken delen.**

# Binnen de groep waarnemers en AIOS die waarnemer willen blijven/worden is nog veel twijfel over het verbinden

## Welke rol ziet men in de nabije toekomst voor zichzelf?

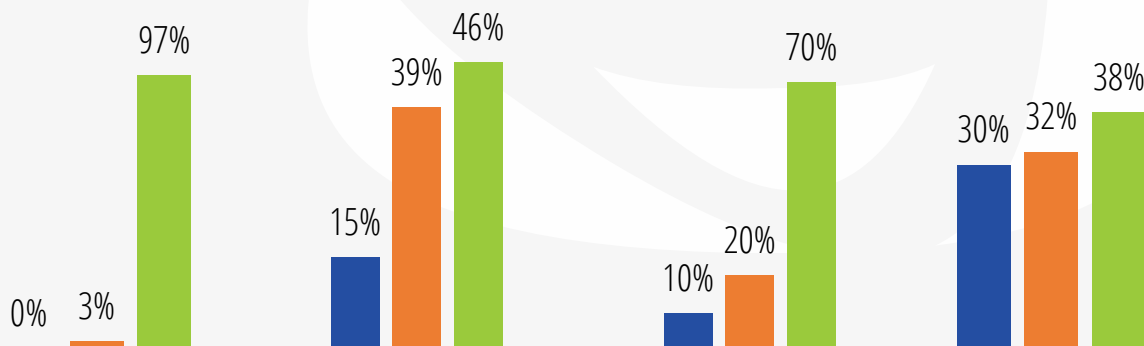


Basis: Waarnemers en AIOS

↑  
Toekomst

- Ik wil mij (nog) niet verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie voor langere tijd
- Ik weet niet zeker of ik mij wil verbinden (verbonden wil blijven) aan een vaste patiëntenpopulatie voor langere tijd
- Ik weet zeker dat ik mij wil verbinden aan een vaste patiëntenpopulatie voor langere tijd

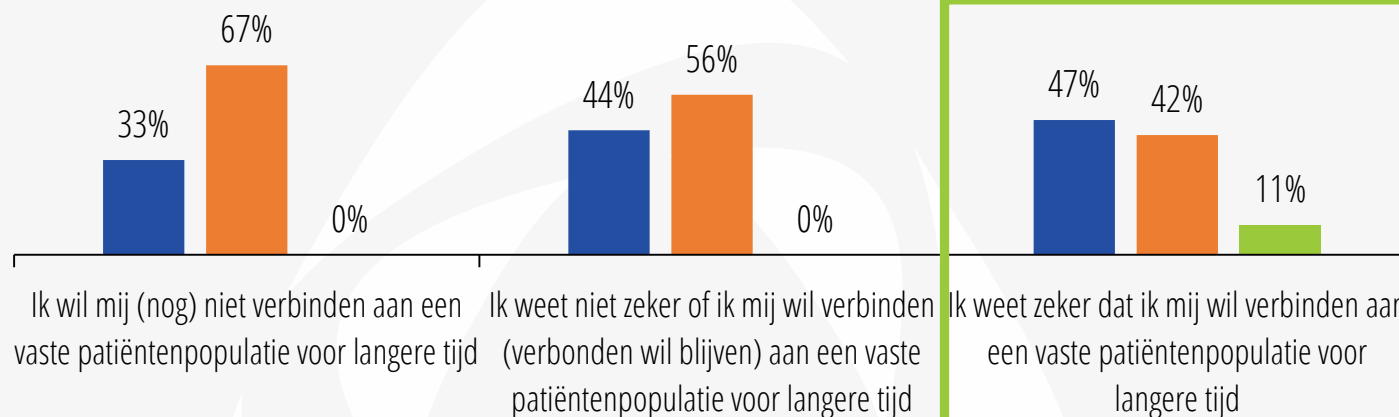
## Wil men zich verbinden?



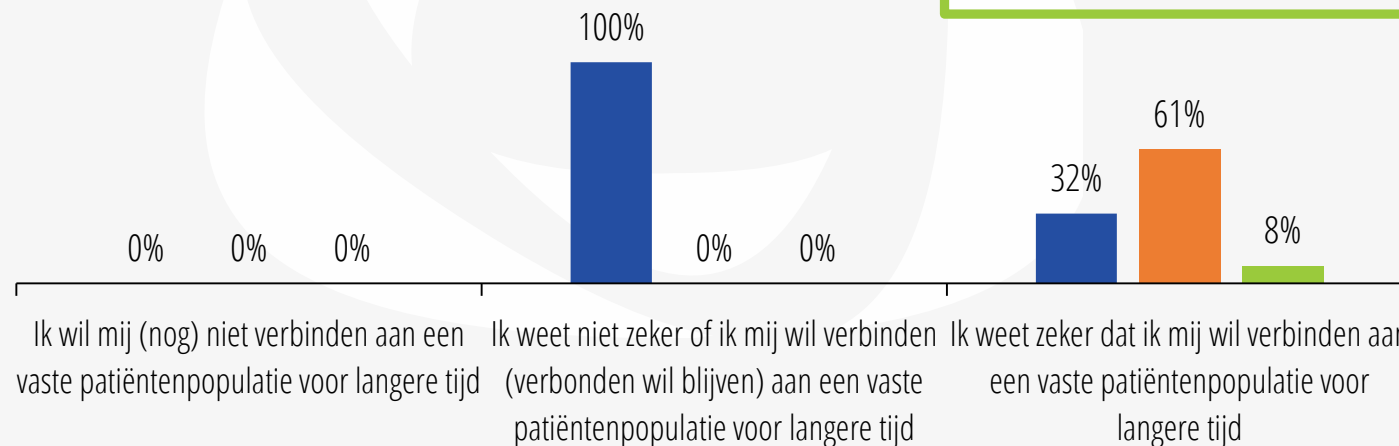
# Het zijn vooral de oudere waarnemers die waarnemer willen blijven die zich niet lijken te willen binden

## Verbinden en leeftijd

**Waarnemer die waarnemer wil blijven**



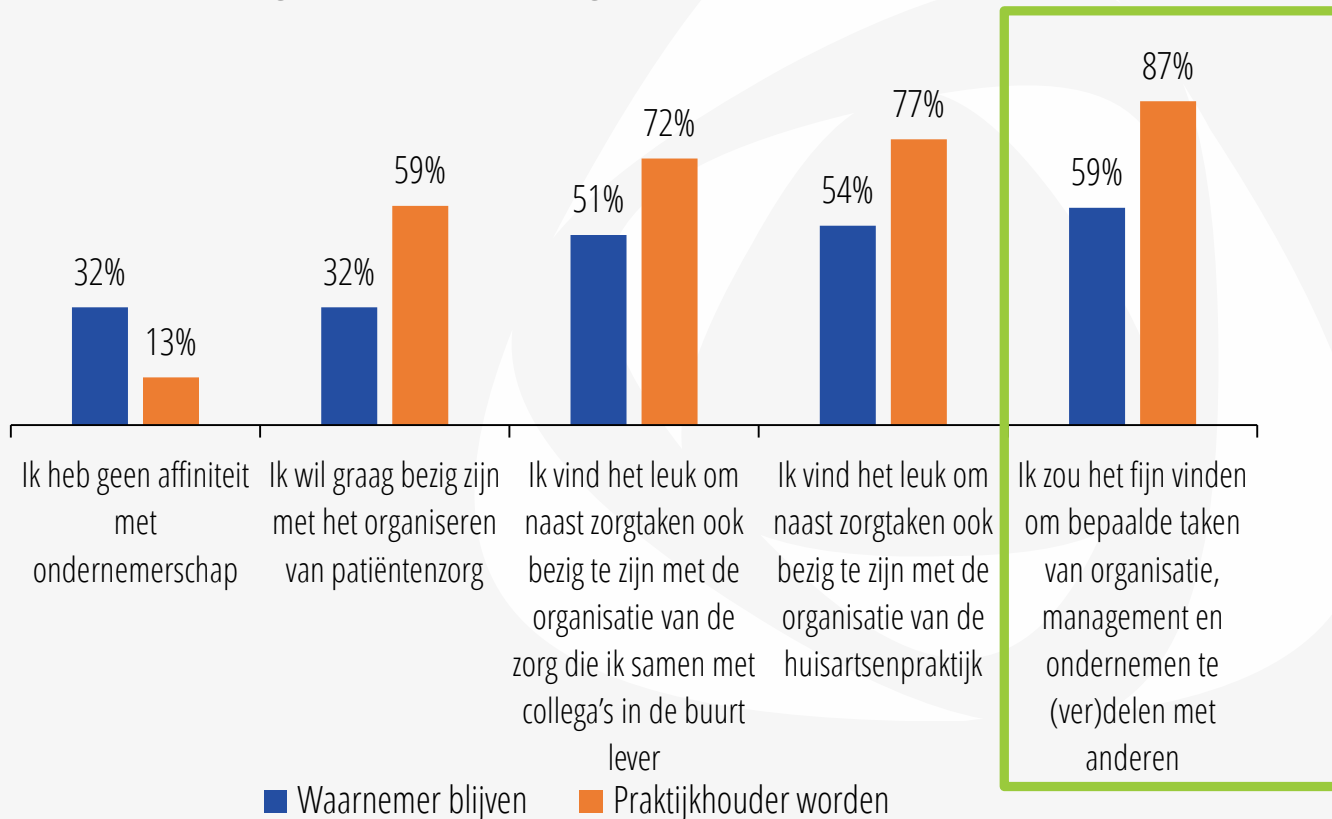
**Waarnemer die praktijk houder wil worden**



■ tot en met 34 jaar   ■ 35-44 jaar   ■ 45 jaar en ouder-

De waarnemer die waarnemer wil blijven heeft veel minder met organiseren, management en ondernemen – maar zij staan grotendeels wel open voor het delen van taken met anderen

### Organiseren, management en ondernemen (waarnemers)



Vrijheidsdrang speelt een extreem grote rol bij waarnemers die waarnemers willen blijven als zij zich niet willen binden.

Gebrek aan affiniteit speelt een extreem grote rol bij waarnemers die waarnemers willen blijven als zij geen tijd aan taken buiten patiëntenzorg willen besteden.

# Meer informatie? Neem contact met ons op!

## Newcom Research & Consultancy B.V.

drs. Neil van der Veer | drs. Steven Boekee | drs. Hans Hoekstra

[www.newcom.nl](http://www.newcom.nl) | [service@newcom.nl](mailto:service@newcom.nl)



### Vestiging Amsterdam

Herengracht 564

1017 CH Amsterdam

### Vestiging Enschede

Hengelosestraat 221

7521 AC Enschede

T: 088 – 7704 600

- Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.
- Newcom werkt vanuit kantoren in Enschede en Amsterdam.
- Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001, ISO en NEN 7510 gecertificeerd.



\* De certificering van ISO272001 en NEN7510 zijn geregistreerd onder nummers 1281702 en 1281702 met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.

