

Protocol implementatie beeldbellen

De praktijkassistent bespreekt met patiënten die een consult met de arts nodig hebben de mogelijkheid tot beeldbellen. Hieronder staan de criteria voor de overweging om het wel of niet aan te bieden.

Let op!



Wel aanbieden

- (Brand)wonden
- **Beoordeling zwelling/kneuzing/breuk**
- **Huidziektes** (uitslag, bultjes, vlekjes, ooglidproblemen, etc.)
- **Klachten waarbij beoordeling van de algemene lichamelijke toestand kan helpen** (bijvoorbeeld inschatten sufheid, kortademigheid of zien hoe iemand beweegt)



Niet aanbieden

- Wanneer **lichamelijk onderzoek** nodig is
- **Patiënten met veel emotie** (boos, angstig, verdrietig)
- Patiënten bij wie je inschat dat ze hier **niet mee overweg** kunnen

Beeldbellen aanbieden

Twijfel: laagdrempelig overleg met arts

Als beeldbellen akkoord is, geeft de praktijkassistent de volgende uitleg aan de patiënt:

'Het beeldbellen met de huisarts werkt als volgt: De huisarts belt u op en stuurt u tijdens het gesprek een sms'je. Als u op dat sms'je klikt, krijgt de huisarts kortdurend toegang tot de camera van uw telefoon. Deze verbinding is veilig en er worden geen beelden opgeslagen.'

