



## COLUMN

# (On)bewust (on)bekwaam

Ik herinner me hem levendig, mijn eerste coronapatiënt. Tenminste, ik denk dat hij corona had.

Het was een jaar geleden. Samen met zijn vrouw had hij in de volle wachtkamer zitten wachten. Hij vond het niet erg, hij moest toch bijkomen van het kleine stukje lopen van de auto naar de praktijk. De hele week had hij al last van koorts en hoesten. Hij voelde zich steeds zieker. Vertwijfeld keek ik naar mijn saturatiemeter. De waarde kwam op geen enkele manier overeen met de vlot pratende, niet kortademige man voor mijn neus. Ik probeerde het nog eens op zijn andere hand en op die van mezelf. Dit kon niet kloppen. Zó ziek vond ik hem nou ook weer niet.

Ik stuurde hem naar huis met amoxi. Maar drukte hem wel op het hart de volgende dag terug te komen. Voor de zekerheid, vanwege die saturatie. Dus ik zag hem nog een keer: op mijn volle spreekuur, zonder bescherming. Gelukkig voor ons beiden ging het al wat beter.

Onbewust onbekwaam...

Dat veranderde de weken erna snel. Ik spelde elke corona-update. Ik wikkelde mijn autostoel in een grote badhanddoek en liet mijn schoenen bij thuiskomst in de schuur staan. Ik wilde thuis niemand besmetten.

Bewust onbekwaam...

Er is nog veel wat we niet weten op coronagebied. Ik moet nog steeds overal over nadenken. Onbewust bekwam ben ik nog lang niet. Toch voelt het een stuk relaxter dan een jaar geleden. Dat is wat kennis en ervaring kunnen doen. Ik ben er elke keer weer van onder de indruk.

Wendy Borneman, voorzitter Raad van Bestuur

## KORT NIEUWS

# Zorgvuldig delegeren van medische handelingen



Foto: Margot Schneider

Veel huisartsen delegeren medische handelingen aan hun praktijkmedewerkers. Denk hierbij aan triage, oren uitspuiten en injecties geven. Deze medewerkers zijn op verschillende manieren bevoegd volgens de wet BIG. Voor voorbehouden medische handelingen gelden specifieke regels, omdat ze (meer) risico voor de patiënt opleveren. Naast bevoegd moeten praktijkmedewerkers ook bekwam zijn in de handelingen die ze uitvoeren. Ingewikkelde materie dat vraagt om een goede organisatie. Op de vernieuwde NHG-webpagina 'Delegeren van medische handelingen' staat hoe medische handelingen in de praktijk zorgvuldig en volgens de wettelijke eisen kunnen worden gedelegeerd. De pagina biedt daarnaast een aantal ondersteunende documenten die recent herzien zijn op basis van nieuwe regelgeving:

- Algemeen voorbeeldprotocol: hierin staat waar een protocol aan moet voldoen. Praktijkmedewerkers kunnen het format gebruiken om eigen protocollen vorm te geven.
- Voorbeeldwerkafspraken: te gebruiken om afspraken te maken met uw praktijkmedewerkers over ieders bevoegd- en bekwaamheden, taken en verantwoordelijkheden.
- Voorbehouden handelingen: hierin staat wanneer iemand bevoegd én bekwam is om een voorbehouden handeling uit te voeren.

Delegeren van medische handelingen heeft een belangrijke plek binnen het kwaliteitssysteem in een huisartsenpraktijk. Lees hier meer over op [nhg.org/kwaliteit](http://nhg.org/kwaliteit) (Zo werkt u aan kwaliteit in de huisartsenzorg).

## Online NHG-Wetenschapsdag

*Toepasbare kennis in 2 dagdelen*

5 en 11 februari 2021

MELD U OP TIJD AAN

- Boeiende keynotes: Loes van Bokhoven en Henk Schers  
Dokter Media
- Verschillende Pecha Kucha's
- Ruim 60 abstracts

Nederlands Huisartsen Genootschap  
Maastricht University