



KORT NIEUWS

Nieuwe normen spoedzorg in Kwaliteitskader Spoedzorgketen



COLUMN

Even schakelen

Ik schrijf deze column op de dag waarop na lange tijd 'bijna alles weer kan in Nederland'. Terwijl sommigen zich vannacht direct onbevreesd in het uitgaansleven stortten, stond ik vanochtend nog wat onwennig bij de bakker. Moest ik in dit minuscule winkeltje nou wel of niet een mondkapje dragen? Ik moet duidelijk even schakelen.

In de praktijk zijn we 2 weken geleden weer overgegaan op ons 'oude' spreekuurschema. Dat is even wennen voor ons en voor onze patiënten. Toen we bijna 1,5 jaar geleden noodgedwongen langere consulten invoerden, hield ik constant tijd over. Nu moet ik racend tegen de klok concluderen dat mijn vaste bezoekers en ik ondertussen geheel ingesteld zijn op die extra minuten.

Daarnaast melden zich heel wat patiënten die gedurende de coronatijd hun bezoeken uitgesteld blijken te hebben en nu met een verzameling klachten in mijn spreekkamer plaatsnemen. Meerdere keren per dag moet ik mensen verzoeken om voor de tweede helft van hun lijst een keer terug te komen.

Ook bij het NHG passen we ons na een jaar thuiswerken aan en zoeken we naar een nieuwe vorm. Dat valt nog niet mee. Als je de hele dag op kantoor zit te videobellen omdat je collega's thuis zijn, had je net zo goed zelf ook thuis kunnen blijven. En met zijn vieren om de vergadertafel naar de 2 thuiswerkende mensen op het scherm kijken voelt ook een beetje raar.

In 'het nieuwe normaal' proberen we 2 werelden bij elkaar te brengen. Echt lekker mengen doet het nog niet. Ik schakel gewoon nog even door...

Wendy Borneman,
voorzitter Raad van Bestuur

Huisartsen blijven bij een A1-urgentie bij de patiënt wachten tot de ambulance arriveert. Ook bij A2 blijft de huisarts bij de patiënt, tenzij de veiligheid van de patiënt anders kan worden gewaarborgd. Bij een overdracht krijgt de patiënt duidelijke informatie over het vervolg en wie hij kan bereiken bij vragen of verergering van klachten. Dit zijn 2 van de nieuwe - landelijke - normen in het Kwaliteitskader Spoedzorgketen. Dit kwaliteitskader is een bundeling van nieuwe en bestaande normen voor verschillende stappen in de spoedzorgketen. Het is opgesteld vanuit het perspectief van de patiënt.

Behandelwensen en -beperkingen

Het met toestemming van de patiënt opnemen van behandelwensen en -beperkingen in de professionele samenvatting is een nieuwe norm waarin NHG en LHV nog bezig zijn nuancering aan te brengen. Door voortschrijdend inzicht tijdens de coronapandemie bleek dat deze norm multi-interpretabel is. Het is onmogelijk om alle behandelwensen en -beperkingen altijd inzichtelijk en up-to-date te hebben.

24/7 spoedzorg van goede kwaliteit

Elf partijen onderhandelden met elkaar over de vraag hoe zij met elkaar willen samenwerken om iedere patiënt met een acute zorgvraag 24/7 spoedzorg van goede kwaliteit te bieden. Dit resulteerde in het Kwaliteitskader Spoedzorgketen, dat het Zorginstituut Nederland in februari 2020 vaststelde en opnam in het kwaliteitsregister. De implementatie van de normen begon eind 2020, na enig uitstel vanwege de coronapandemie.

→ www.zorginzicht.nl/kwaliteitsinstrumenten/spoedzorgketen-kwaliteitskader



NHG-TriageWijzer



VERSIE 2020

Ledenprijzen
 Boek & online: € 54,25
 Online: € 29,75
 Boek: € 42,53


