

‘NHG-INSTRUCTIEFILMS COMPACT EN MAKKELIJK VINDBAAR’

Hoe maken ze bij het NHG de korte instructiefilms over verrichtingen, zoals over injecties en IUD's inbrengen? Dit jaar maken we veel van onze producten beter zichtbaar en zichtbaar beter. En laten we zien wat we doen met de feedback van onze leden.

Waarom maakt het NHG instructiefilms?

Florijn Jacobi, huisarts en NHG-medewerker Nascholing: ‘Het NHG startte in 2012 met de NHG-Praktijkwijzer op basis van het *Handboek verrichtingen in de huisartsenpraktijk*, om de leden een digitale naslag te bieden. De eerste instructiefilms gingen over injecties. Nu hebben we behalve over verrichtingen ook films over diagnostiek en lichamelijk onderzoek, zoals het knie-onderzoek, en over gesprekstechnieken, zoals bij seksuele klachten.

De instructiefilms zijn bedoeld voor als je de vaardigheid ooit aangeleerd en uitgevoerd hebt, niet als je het nog niet kunt. Het zijn geen volledige nascholingen, maar naslagwerk, voor je dagelijkse praktijk. Ik gebruik de instructiefilms zelf ook tijdens mijn spreekuur, bijvoorbeeld als ik lang geen injectie voor een triggervinger heb gezet. Welke hoek moet je precies hanteren voor de injectie, welk corticosteroïd heb je nodig? Samen met de tekst van de werkbeschrijving kan je snel je kennis oprispen.’

Jorden Moorlag, huisarts en NHG-medewerker Nascholing: ‘Tijdens mijn huisartsopleiding gebruikte ik de instructiefilms al, zoals voor injecties. En pas geleden die voor IUD's. Die had ik een tijd niet gedaan omdat patiënten daarvoor vaak naar mijn vrouwelijke collega gaan.’

Jacobi: ‘Je kunt de instructiefilms ook tijdens opleidings-situaties in je praktijk gebruiken’

Hoe maken jullie de instructiefilms?

Jacobi: ‘De aanleiding om een film te maken kan zijn dat NHG-collega's een instructiefilm nodig



hebben voor een nascholing; de vraag kan uit een focusgroep komen of soms uit een ledenraadpleging. Meestal maak ik eerst de werkbeschrijving. Bronnen kunnen zijn de NHG-Standaard, het *Handboek verrichtingen*, of andere bronnen. De films moeten natuurlijk voldoen aan de hygiënerichtlijnen volgens de Richtlijn Infectiepreventie in de huisartsen- en verloskundigenpraktijk. Voorafgaand aan het filmen schrijf ik de voice-overtekst, want dan weet ik precies wat er gefilmd moet worden. We maken een planning voor het filmen met de beeldredacteur van het NHG en soms samen met een exter filmbedrijf. De gefilmde huisartsen zijn meestal collega's met een speciale bekwaamheid: een kaderhuisarts, een lid van een werkgroep die de betreffende NHG-Standaard heeft gemaakt, of een huisarts die op een specifiek onderwerp gepromoveerd is, zoals Otto Maarsingh bij de epleymanoeuvre voor benigne paroxismale positieduizeligheid. Als alle

Huisarts en NHG-medewerker Florijn Jacobi neemt met huisarts Pieter Buis de instructiefilm stansbiopsie op: ‘De films zijn nu compacter; de materiaallijsten staan in de werkbeschrijving.’

opnames klaar zijn en de voice-overs ingesproken zijn, gaat onze beeldredacteur monteren: de beelden onder de voice-over zetten. Voor de e-learnings maken we ook films, en we maken de “NHG-Standaard in Beeld”-films. Alle nascholing van het NHG is inmiddels digitaal. Het doel van de instructiefilms is dat elke huisarts een verrichting “af kan kijken” bij een ervaren collega. **Moorlag:** ‘De werkbeschrijvingen bij de instructiefilms zijn geen protocollen, want je kunt de handeling ook op een andere manier uitvoeren. Wel zijn alle films en werkbeschrijvingen zoveel mogelijk evidencebased, volgens de laatste richtlijnen en practicebased; ze sluiten altijd aan



op je dagelijkse praktijk. Wij helpen met de instructiefilms onszelf en onze collega-huisartsen met bijblijven.'

Jacobi: 'Ik heb het geluk dat ik bij het NHG tijd heb om te grasduinen in de literatuur en van alles uit te pluizen. Vervolgens kan ik van die informatie hapklare brokken maken in onze nascholing. Mijn collega-huisartsen krijgen daardoor in zo kort mogelijke tijd zoveel mogelijk informatie, zodat zij minder tijd hoeven te besteden aan bijblijven.'

Wat vinden de leden van de instructiefilms?

Moorlag: 'Er zijn nu ongeveer 50 instructiefilms. De populairste zijn die over injecties, maar de populariteit verschilt per kwartaal. Soms staat een film over een IUD in de top 5, soms de enkel-arm-

Huisarts en NHG-medewerker **Jorden Moorlag:** 'Met de instructiefilms kun je een verrichting die je een tijd niet hebt gedaan, snel nakijken.'



index. Uit de Ledenraadpleging bleek dat huisartsen de instructiefilms zeer waarderen, maar ze konden de films soms moeilijk vinden. Vorig jaar kon je ze alleen vinden als je was ingelogd op de leeromgeving. Dit jaar hebben we de instructiefilms op de NHG-website gezet. Ze zijn nu gemakkelijker te vinden als je op internet zoekt op "instructiefilms NHG". Om ze te bekijken moet je wel inloggen, want de films zijn alleen te bekijken voor NHG-leden.'

De instructiefilms zijn onlangs grondig herzien. Wat is er veranderd?

Jacobi: 'Veel films vonden we te langdradig, door de lange gesproken opsommingen en de uitgebreide afsluitingen. Dat is onhandig als je snel iets wilt opzoeken voor je spreekuur. Dus we hebben de films gesnoeid. De lijsten zijn na te kijken in de werkbeschrijvingen. Dat is overzichtelijker. De films zijn nu veel korter en compacter.'

Moorlag: 'Om feedback geven gemakkelijker te maken, hebben we bij elke instructiefilm een link gezet naar een korte enquête. Als de leden bij hun reactie ook hun e-mailadres zetten, kunnen wij contact opnemen voor nadere toelichting, maar ook anoniem is feedback zeer welkom. Dan kunnen we de films nog beter en gebruiksvriendelijker maken.'

We zijn gestructureerd alle instructiefilms langsgestaan. Alles is geactualiseerd. Een verrichting als hechten zal niet zo snel veranderen, maar soms is de interpretatie veranderd. Zoals diagnostiek bij schouderklachten: was vroeger de conclusie tendinitis, nu is dat subacromiaal pijnsyndroom: veel breder en meer overlap met andere diagnoses. Verder zit nu in elke film een tijdbalk: je hoeft de films niet meer helemaal af te spelen, maar kunt delen overslaan of teruggaan.'

Komen er nieuwe instructiefilms?

Jacobi: 'Dit jaar staan in de planning de *head impulse test* oftewel HIT, mycosemateriaal afnemen voor kweek of PCR, intraveneuze canule prikken, en subcutaan vleugelnaaldje inbrengen. Binnenkort voegen we op verzoek van een collega aan de instructiefilm *Wratten: stikstofbehandeling* naast de methode met de wattenstok de behandeling met de cryo spuitbus toe.'

Hebben jullie tips voor de leden?

Jacobi: 'Neem de werkbeschrijving en film door met je aios op de praktijk of op de opleiding; daar fris je ook je eigen kennis mee op. Gebruik de films als kant-en-klare input voor verbetering in je praktijk. Neem de instructiefilm enkel-armindex door met je praktijkondersteuner of assistente: doet iedereen het nog goed? Anders klopt de uitslag niet en heb je als huisarts een verkeerd uitgangspunt voor je beleid.'

Moorlag: 'Alle films en werkbeschrijvingen zijn zoveel mogelijk evidencebased en practicebased'

Moorlag: 'Sommige handelingen voer je weinig zelf uit. Bekijk de instructiefilm voetonderzoek, dan weet je wat je praktijkondersteuner precies zou kunnen doen en wat de laatste inzichten zijn. En bekijk de film over vernevelen bij een longaanval COPD. Die hebben we vorig jaar gemaakt met een huisartsenpostchauffeur, want vaak voer je zo'n verrichting uit vanuit de huisartsenpost. Als je dit weinig doet heb je een handig naslagwerk, als hulp bij de uitvoering, zodat je iemand met een longaanval soms thuis kunt houden.'

Jacobi: 'Geef ons feedback. We maken de instructiefilms en de werkbeschrijvingen graag zo duidelijk mogelijk, dus geef door wat beter kan en welke onderwerpen je zou willen terugzien.'

Fijtje Koets

U vindt de instructiefilms op <https://www.nhg.org/instructiefilms>. Bij elke film kunt u feedback geven. Mist u een onderwerp? Mail dan naar: info@nhg.org