

NOTITIES UIT DE PRAKTIJK VAN DE HUISARTS

Huisarts en computer

DOOR J. W. OOSTERHOFF, HUISARTS TE VEERE

Na gedurende tien jaren diverse systemen op het gebied van de financiële administratie te hebben beproefd, werd mij er een aangeboden* – waarbij van een computer wordt gebruik gemaakt – dat een grote verbetering bleek te zijn. Na anderhalf jaar ervaring hiermee te hebben opgedaan, meen ik dat vele collegae – vooral apotheehoudende – deze methode van werken zeer welkom zal zijn. In het kort wil ik proberen te beschrijven hoe een en ander in het werk gaat.

De grote aantrekkelijkheid van deze administratie is, dat het dagelijks bijhouden ervan bijzonder weinig tijd en accuratesse vereist. Op het bureau legt men een lijst in duplo, waarop alle handelingen worden vermeld, die alsnog moeten worden gehonoreerd (afbeelding 1). De volle lijsten worden

* J. C. Vastrick, Olympiastraat 36 te Purmerend; telefoon: 02990-4018.

PATIENTEN-LIJST

Naam Arts: J. W. Oosterhoff.		Kaart code: 21
		Lijst nummer: 601
		Code arts:

S.v.p. in blokletters en één letter of cijfer per hokje in kolommen met hokjes

Deze kolom niet invullen	Datum maand dag	Naam patiënt	Geneesmiddelen Diverse behandelingen						Omschrijving	Bedrag
			Consult	Medicatie	Bijzondere	Wondzorg	Overige	andere		
			1	2	3	4	5	6		
	15 10	Ha. Heijboer (de Kort)	1							
	-	Kindje "	2							
	-	Mevrouw Zuidman					6	drankje	3,25	
	-	A. Jansse (Kreukweg)					5	200 tabl. pheno	12,40	
	-	de Hedeblansen 1845						keuring P. Keur	27,50	
	-	20 A. J. W. de Vries						Wondzorg		
	-	20 M. v. Touws	2					ZONNAGTAGESLAC	1,-	

S.v.p. iedere week de patiëntenlijsten opzenden en verder op de laatste dag van ieder kwartaal

REKENING

VAN:

J. W. OOSTERHOFF, ARTS | MARKT 10 | VEERE

AAN:

DE HEER MEVROUW EJUFFR.	106007	NO. 435
AZEO EINDHOVEN		

ONTVANGEN

TEL. 01181 271 | 5512

DATUM: 01-10-68 | 971199

07-12	N. VOGELS	25/04/3	CONSULT	725			
07-12	N. VOGELS	25/04/3	TOESLAG	277			
07-17	N. VOGELS	25/04/3	CONSULT	725			
07-17	N. VOGELS	25/04/3	TOESLAG	277			
07-17	N. VOGELS	25/04/3	10 DRAGEES BUTA	200			
07-13	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	CONSULT	725			
07-13	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	TOESLAG	277			
7-3	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	10 BUTAZOLIDINE	200			
07-14	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	CONSULT	1450			
07-14	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	TOESLAG	277			
07-15	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	CONSULT	725			
07-15	E. VOGELS-V. BERKOM	11438	TOESLAG	277	6135	DD 01-10	NO 435 F 61.35
GIRO: 335266 BANK: RAIFF. BANK, VEERE NR. 36.52.01.944				TOTAAL	f	6135	

opgestuurd en na het verstrijken van het kwartaal ontvangt men de rekeningen (*afbeelding 2*) in tweevoud; een om te verzenden, de andere - gebundeld - om te bewaren.

Het systeem is goedkoop en bijzonder flexibel wat betreft tarieven, specificeren of niet specificeren.

Huisarts

Toen ongeveer anderhalf jaar geleden – kort voor de vijftienvijftigste verjaardag – het geëmailleerde naambord – nadat ook het laatste oogje dat ter bevestiging had gediend, was doorgeroest – moest worden vervangen, leek het een geschikt moment in de beroepsaanduiding op de naamplaat enige specificatie aan te geven. De gewenste tekst werd de desbetreffende vakman terhandgesteld, die – nadat ik hem had meegedeeld nog eenmaal in mijn beroepsleven een naamplaat te willen laten maken – adviseerde een kunststofplaat te gebruiken. Bij het tellen van de letters zag ik hem even aarzelen en desgevraagd wees hij met zijn potlood op het woord huisarts: „Dat is niet gebruikelijk, weet u wel”, verklaarde hij in zuiver Rotterdams. Hoewel ik moest toegeven dat hij daarin gelijk had, stond het besluit vast en het niet-gebruikelijk-zijn was ten enen male – zeker in een tijd dat allerwege tegen het „establishment” wordt geschopt – een niet relevant argument.

Aldus kwam een keurig bordje tot stand dat, nadat het door de dokter eigenhandig op de deur was geschroefd, sedertdien slechts eenmaal aanleiding gaf tot enigerlei commentaar en dat was van technische aard: „Dat nieuwe bord van je hangt scheef”, merkte een zoon op.

Natuurlijk weet iedereen in ons land dat achter dat naambord met de aanduiding arts, veelal gevolgd door spreekuurtijden en dergelijke, een huisarts staat. Men zou derhalve kunnen opmerken, dat op een dergelijke naamplaat het woord huisarts een pleonasme is. Niets is echter minder waar, al heeft het ongeveer vijftig jaren geduurd dit te ontdekken. Het huisartsschap vereist specifieke

ren. Ophoping van werk komt niet meer voor. De patiënt krijgt de rekening op tijd; de kans iets te vergeten is verminderd. Kortom, het is een zichzelf betalend systeem, dat ik kan aanbevelen aan – vooral apotheekhoudende – collegae voor wie de financiële administratie een steeds weerkerende ergernis betekent.



J. C. Sorgdrager, huisarts te Amsterdam stuurde de redactiecommissie deze foto met een brief, waarin hij onder meer wees op het dienstig zijn de specificiteit van ons beroep op deze wijze kenbaar te maken.

kennis en vaardigheid, zoals vele – door andere beoefenaren van de medische professie veelal genoemde – medici practici in de loop der jaren – vaak door schade en schande wijs geworden – hebben ervaren.

Nu ook de minister van onderwijs en wetenschappen en de medische faculteiten tot deze overtuiging zijn gekomen en een specifieke opleiding tot huisarts – gevolgd door registratie als zodanig binnen enige jaren een feit zal zijn, lijkt het tijdstip te zijn aangebroken, dat de arts die als huisarts werkzaam is, dit ook naar buiten duidelijk aangeeft – ook in zijn briefhoofd!

H.