

informatie - registratie - toetsing

Enkele jaren geleden is het project 'Naar een landelijk informatienetwerk huisartsenzorg' (LINH-project) gestart. Participanten waren vanaf het begin het Nederlands instituut voor onderzoek van de eerstelijnsgezondheidszorg (NIVEL), de Werkgroep Onderzoek Kwaliteit Huisartsgeneeskunde (WOK) en het NHG. De bedoeling van het pilotproject is te bezien of en hoe uit netwerken van geautomatiseerde huisartspraktijken gegevens zijn te verkrijgen over de kwaliteit en kwantiteit van de huisartsenzorg. Die gegevens kunnen worden aangewend voor de onderbouwing van het kwaliteitsbeleid, voor de onderbouwing en evaluatie van NHG-Standaarden en DKB-pakketten en voor wetenschappelijk onderzoek. Kwantitatieve gegevens over de door huisartsen geleverde zorg zijn vanzelfsprekend ook van belang bij onderhandelingen met overheid en verzekeraars. Dit was voor de LHV reden bij het pilotproject aan te haken. Eind februari hebben de vier organisaties een samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Als de pilotfase voorspoedig verloopt en er structurele financiering voor het netwerk wordt gevonden, zal de beroepsgroep, i.c. LHV en NHG, het beheer over de netwerkgegevens voeren.

De inschrijving op naam van vrijwel alle Nederlanders bij een huisarts maakt dat huisartsgeneeskundige registratiesystemen in principe gegevens kunnen verstrekken over de gezondheidstoestand van de gehele bevolking. Er bestaan inmiddels meerdere van dergelijke systemen in Nederland. De universitaire huisartseninstituten be-

schikken voor onderwijs- en onderzoeksdoeleinden over eigen netwerken van geautomatiseerde huisartspraktijken en het NIVEL beschikt over gegevens uit de Peilstations en uit de enige jaren geleden uitgevoerde Nationale Studie. En er is het LINH-project. Elk systeem kent zijn eigen doelstelling. Betrokken partijen, als de LHV, het NHG, de overheid en verzekeraars, zijn om verschillende redenen in de gegevens geïnteresseerd. Om te voorkomen dat telkens discussie ontstaat over het specifieke belang van een bepaald registratiesysteem en dat er onnodig nieuwe bijkomen, heeft het NHG een standpunt bepaald over de waarde en de complementariteit van de verschillende systemen. NHG en LHV overleggen over het omvormen van dit NHG-standpunt tot een standpunt van de beroepsgroep.

De Geneeskundige Hoofdinspectie ontwikkelt momenteel een instrument voor toetsing van de kwaliteit van de huisartsenzorg op praktijkniveau. NHG en WOK voeren sinds 1 januari een project uit rond visitatie en consultatie, waarin een integraal toetsingsinstrument voor de gehele praktijkvoering wordt vervolmaakt. Het NHG-Bestuur is van mening dat de activiteiten van beroepsgroep en inspectie complementair moeten zijn in plaats van dat ze elkaar overlappen of met elkaar concurreren. Het NHG baseert zich hierbij op de afspraak dat beroepsgroepen zelf verantwoordelijk zijn voor het toetsen van de kwaliteit op individueel niveau. Overheid en verzekeraars zouden erop moeten toezien dat dit

op een systematische en inzichtelijke manier geschiedt. Het NHG zal, wellicht samen met de LHV, de kwestie met de inspectie bespreken. (JZ)

Computer virussen

Recent werd het NHG-Bureau geconfronteerd met de besmetting van enkele MS-DOS-PC's, hetgeen tijdverlies en ongemak met zich mee bracht. Aangezien het NHG vaak diskettes uitwisselt, vooral met huisartsen die in diverse commissies hun bijdragen leveren, circuleren op PC's van huisartsen momenteel computervirussen. Dit lijkt een ontwikkeling van de laatste maanden. Al vele jaren worden de PC's op het NHG-Bureau regelmatig op virussen gecontroleerd zonder dat ooit iets werd gevonden. De aangetroffen virussen veroorzaken ongemak, maar berokkenen geen schade aan bestanden.

Maatregelen

Binnen het NHG worden diskettes en machines niet langer steekproefsgewijs, maar permanent op virussen gecontroleerd. De virussen zijn met gangbare virusscanners als McAfee op te sporen. Huisartsen die wel eens diskettes uitwisselen met anderen wordt geadviseerd hun computersysteem op de aanwezigheid van virussen te controleren.

Tips

- Aanbevolen wordt om een Huisarts Informatie Systeem voor niets anders te gebruiken dan voor de HIS-toepassing. Spelletjes, elektronische kerstkaarten en dergelijke dienen verre van het HIS te blijven. Mocht u ooit een virus op uw HIS aantreffen, treed dan altijd in overleg met de leverancier over de beste vorm van aanpak.
- Wanneer diskettes worden uitgewisseld met derden, dan is het regelmatig controleren van de PC op virussen een vereiste. Er is een grote variëteit aan virusscansoftware te koop.
- Een regelmatige back-up is zeer belangrijk. Deze beschermt niet tegen virussen, maar kan essentieel zijn in de procedure van het verwijderen van het virus.