

Onderwijspakket en cursusboek Kwaliteitsbevordering

Nummer 27 uit de reeks Deskundigheidsbevorderings-(DKB-)pakketten van het NHG gaat over Kwaliteitsbevordering. Het pakket gaat vergezeld van een cursusboek - 'Kwaliteitsbevordering voor en door huisartsen' - dat is geredigeerd door prof.dr. Richard Grol (foto).



Pakket en boek zijn het resultaat van een samenwerkingsproject van de Werkgroep Onderzoek Kwaliteit Huisartsgeneeskunde (WOK), het NHG en de LHV. Het DKB-pakket maakt het mogelijk onderwijsprogramma's samen te stellen voor verschillende groepen huisartsen: huisartsen in opleiding; huisartsengroepen (WDH, toetsgroep, farmacotherapie-overleg); huisartsenkader (onderwijsgevers van de beroepsorganisaties, op huisartseninstituten, onderzoekers en beleidsmedewerkers).

'Every defect is a treasure'

De aanpak van het onderwerp kwaliteit en kwaliteitsbevordering is heel praktisch, zoals gebruikelijk in de DKB-pakketten. In de huisartspraktijk heeft kwaliteit betrekking op de daar geleverde zorg. Er dient een zo optimaal mogelijke verhouding te bestaan tussen de zorg en de verwachtingen die betrokkenen daarvan hebben. Kwaliteitsbevordering omvat alle

systematisch aangepakte activiteiten gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg (kwaliteitsrichtlijnen, kwaliteitstoetsing, kwaliteitsverbetering en kwaliteitsmanagement). Belangrijk is dat deze activiteiten goed worden gepland en continu plaatsvinden. Het gaat als het ware om een voortdurende zoektocht naar zaken in de patiëntenzorg of in de organisatie van de praktijk die verbeterd kunnen worden onder het motto: 'Every defect is a treasure' (Berwick), iets waar je van kunt leren.

Nieuw

Pogingen om de kwaliteit van zorg te verbeteren zijn geen nieuw verschijnsel in de gezondheidszorg. Wat nieuw is aan kwaliteitsbevordering is de structurele aanpak van het streven naar verbetering. In het kader hieronder (een 'sheet' uit het docentmateriaal in het pakket) staat een aantal aspecten vermeld die bij kwaliteitsbevordering de nadruk krijgen. Deze aspecten worden afgezet tegen aspecten van kwaliteitsbewaking. Het nieuwe gezicht van kwaliteitsbevordering ligt daarin dat het accent verschoven is van het opsporen van fouten

Kwaliteitsbewaking	Kwaliteitsbevordering
afgebakende onderwerpen	onderdeel van het normale werk
ad hoc-activiteiten, reactief	continue verbetering, proactief
controle op fouten	preventie van fouten
handelen huisarts centraal	complexe zorgprocessen en uitkomsten van zorg centraal
huisartsgericht	gericht op handelen en samenwerkingsrelaties van alle praktijkmedewerkers
nadruk op nascholing van de huisarts	nadruk op kwaliteitsverbetering van de gehele praktijk
weinig aandacht voor management	goede organisatie, voorzieningen, scholing voor alle betrokkenen

en lacunes (kwaliteitsbewaking) naar het opzetten van systemen voor continue verbetering van de zorg (kwaliteitsmanagement).

Kwaliteitscyclus

De opbouw van dit pakket is afwijkend van de meeste andere DKB-pakketten. De ruggegraat ervan wordt niet gevormd door de bekende reeks Oriëntatie, Begrip, Toetsing, Acceptatie en Verandering. Centraal in dit pakket staat de 'kwaliteitscyclus', waarin bovenstaande begrippen overigens met andere termen weer zijn terug te vinden; zie de illustratie.

Cursusboek

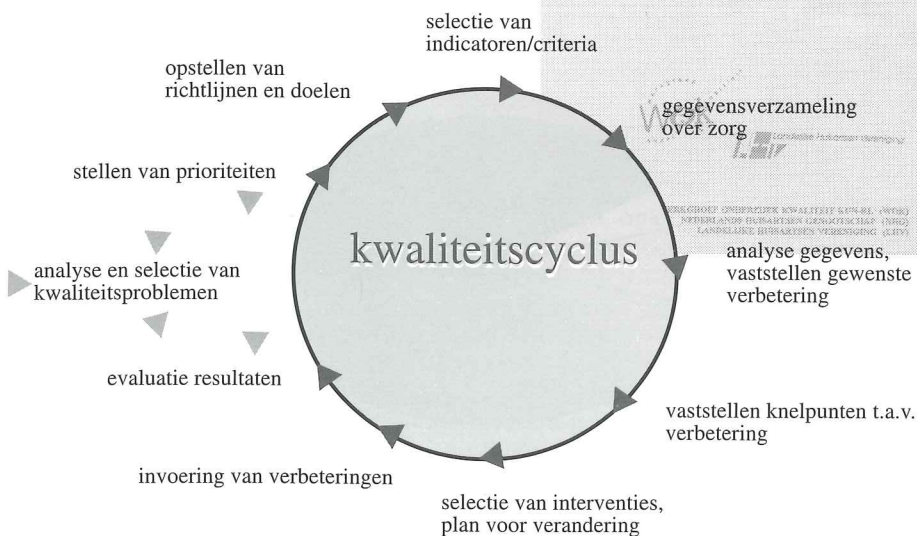
Het cursusboek kan op zichzelf worden gelezen of worden gebruikt in combinatie met het DKB-pakket. Het geeft praktische handreikingen en voorbeelden van hoe

men de zorg kan verbeteren als individuele huisarts, binnen de praktijk, de huisartsengroep of de regio.

Ook in het boek staat de kwaliteitscyclus centraal; de thema's van de verschillende hoofdstukken zijn dezelfde als die van de onderdelen van het pakket.

Verspreiding

Het pakket wordt niet op de gebruikelijke wijze verspreid. Er zal een cursus worden georganiseerd waarbij het pakket -met het boek- het cursusmateriaal vormt. Het cursusboek is los bij het NHG te bestellen: telefoon 030-881700. (RH)



Hulp bij intercollegiale toetsing

Intercollegiale toetsing is een activiteit in het kader van deskundigheidsbevordering, waarbij collega's - op basis van gelijkwaardigheid - aspecten van de zorgverlening aan de orde stellen. 'Toetsing' wordt hier gezien als onderdeel van een leerproces, waarbij de nadruk ligt op het verwerven van inzicht in het eigen handelen.

Soms komen huisartsengroepen niet op eigen kracht tot intercollegiale toetsing. De structuur ervoor ontbreekt of men komt niet toe aan inhoudelijke onderwerpen. In dergelijke gevallen kan het NHG-oefenboek 'Intercollegiale toetsing voor huisartsen' helpen. Ook de 'Checklist voor de praktijkvoering' bevat een aantal oefeningen die geschikt zijn voor de hagro en hetzelfde geldt voor de DKB-pakketten. Ten slotte biedt de LHV de mogelijkheid om begeleiders van groepen te trainen.

Voor informatie over het laatste kunt u bellen met de LHV, tel. 030-823735.

Voor de DKB-pakketten kunt u terecht bij uw PC. Het oefenboek en de 'Checklist' zijn bij het NHG te bestellen, tel. 030-881700. (RH)

DKB pakketten

In 1994/1995 verschenen pakketten:

22. Maagklachten
23. Constitutioneel eczeem (incl. twee videobanden)
24. Stoppen met roken
25. Fluor vaginalis
26. Influenza en influenzavaccinatie (incl. cahier en cd)
27. Kwaliteitsbevordering
28. Psoriasis
29. Mictieklachten