

Vier nieuwe NHG-Telefoonkaarten

Zojuist verschenen vier nieuwe NHG-Telefoonkaarten voor de praktijkassistente plus een boekje met achtergrondinformatie. De onderwerpen zijn ditmaal bloedneus, hoofd- en schaamluis, kinderen met koorts (nieuwe versie) en urineweginfecties. Zo is nu een kleurrijk boekje van in totaal twaalf telefoonkaarten beschikbaar.

Vorig jaar verscheen een ordnertje met acht telefoonkaarten en achtergrondinformatie. De reacties waren unaniem enthousiast. De telefoonkaarten blijken, ook uit het aantal nabestellingen, in een behoefte te voorzien. Jan de Haan, huisarts te Wolvega: 'Het is een vondst. De huisarts bespreekt de gang van zaken rond een bepaalde klacht van een patiënt met de assistente aan de hand van de telefoonkaarten. Het is maar een kleine inspanning maar met een hoog rendement. Voor de assistente en de patiënt werkt het verhelderend en het spreekuur - en in feite de hele praktijkorganisatie - verlopen efficiënter.'

Ontwikkeld worden ze door de Afdeling Deskundigheidsbevordering. Arno Timmermans, hoofd van de afdeling: 'Huisarts en praktijkassistente moeten zich samen verantwoordelijk voelen voor de wijze waarop in de praktijk met de kaarten wordt omgegaan. Het structureren van zo'n praktijkoverleg kan met het bijgevoegde onderwijsprogramma. Hierin staat hoe je het overleg voorbereidt en uitvoert. Uitgangspunt is de registratie van een "echt" gevoerd telefoongesprek, waarvoor een invulformulier in het onderwijspakket is opgenomen. Huisarts en praktijkassistente analyseren dit gesprek gezamenlijk en maken afspraken die in een vol-



december 1995

INHOUDSOPGAVE

TELEFOONKAARTEN

Bloedneus	dec. 1995
Diarree zie: Acute diarree zie: Voorlichting reizigersdiarree	apr. 1995 apr. 1995
Hoest	apr. 1995
Hoofd- en schaamluis	dec. 1995
Influenza (griep)	apr. 1995
Influenzavaccinatie (griepinjectie)	apr. 1995
Keelpijn zie: Acute keelpijn	apr. 1995
Kinderen met koorts	dec. 1995
Otitis media acuta (acute middenoorontsteking)	apr. 1995
Sinusitis (neusbijholteontsteking)	apr. 1995
Urineweginfecties	dec. 1995