



KWALITEITSREIS MAAKT WERKEN AAN KWALITEIT EENVOUDIG(ER)

Kwaliteit is een breed begrip, hoe vul je dat als team concreet in? Doen we het eigenlijk al niet goed genoeg?

Om huisartsen en praktijkondersteuners te helpen om met een brede blik te kijken naar kwaliteit in de praktijk, is er nu de kwaliteitsreis. Een praktisch hulpmiddel, ontwikkeld met hulp van velen van u. De kwaliteitsreis is opgebouwd uit een overzichtsdocument en diverse roudekaarten. Zo ziet u snel waar u nog een verbetering kan slaan én vindt u praktische tips en verwijzingen om u snel op weg te helpen.

Praktijkvoorbeeld

Tijdens een kwaliteitsoverleg met het team van een huisartsenpraktijk in Leiden wordt er ingezoomd op de wachtkamer. De aanwezige collega's staan stil bij de vraag wat patiënten belangrijk vinden. Hulpmiddelen voor het gesprek zijn de kwaliteitsreis (onderdeel wachtkamer), uitkomsten uit eerder gehouden enquête onder patiënten en de eigen inzichten.

Gevonden verbeteracties:

- ✓ Wachtkamerschermbanner: naast de foto's van de medewerkers ook hun werkdagen en specifieke taken benoemen.
- ✓ Wachtkamerschermbanner: nadenken over mogelijkheid tonen actuele wachttijd
- ✓ Wachtkamerschermbanner: snelheid van de tekst verlagen
- ✓ Voorzieningen: water beschikbaar stellen, zeker in de warme maanden
- ✓ Duurzaamheid: minimaliseren van folders
- ✓ Veiligheid: oog voor speelgoed qua veiligheid en hygiëne

wachtkamer



Start nu uw kwaliteitsreis

Scan de QR-code of ga naar nhg.org/maak-werken-aan-kwaliteit-eenvoudiger-met-de-kwaliteitsreis



Deel uw ervaringen

Scan de QR-code of ga naar nhg.org/kwaliteit/feedback



De reis die de patiënt met een gezondheidsklacht maakt begint thuis. De contacten en acties die er vervolgens zijn lopen via diverse communicatiekanalen en ruimtes, soms schriftelijk, maar veelal fysiek en meer en meer digitaal. Wat vinden patiënten belangrijk? En welke onderwerpen zijn juist vanuit uw praktijkorganisatie van belang? Deze informatie geeft u inspiratie om bepaalde zaken aan te scherpen of uit te lichten.