

Neem samen een kijkje in de spiegel

Reflectie is belangrijk bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg in de huisartsenpraktijk of -organisatie. Spiegelinformatie biedt daarvoor een goed vertrekpunt. Neem een kijkje op de herziene NHG-webpagina over spiegelinformatie in de huisartsenzorg.

Op deze webpagina staat nu ook informatie over het project Spiegelaar, opgezet door de Amsterdamse Huisartsenalliantie en de afdeling Huisartsgeneeskunde van Amsterdam UMC. Het is een mooi voorbeeld uit de praktijk, dat laat zien hoe je met elkaar in groepsverband kunt leren van data uit het HIS. Er zijn voorbeeldmaterialen beschikbaar over een aantal onderwerpen zoals bijvoorbeeld bloedonderzoek bij moeheid, medicatiebewaking en bij verminderde nierfunctie.

Overzicht bronnen

Verder vindt u op de webpagina een handig overzicht van bronnen met spiegelinformatie. Het helpt u spiegelinformatie te vinden van diverse thema's en niveaus. Bijvoorbeeld: hoe verhoudt zich het aantal incidenten met medicatiegebruik in mijn regio tot het landelijk gemiddelde? Of: hoe is de ontwikkeling van het aantal visites en consulten de afgelopen jaren in de verschillende regio's?



Meer weten? Ga naar nhg.org/spiegelinformatie of scan de QR-code



Patiënten betrekken

Weet u wat uw patiënten vinden van de zorg die u samen met uw team levert? Patiëntenervaringen inzetten voor verbetering in de praktijk is ook een vorm van spiegelinformatie.



Aan de slag met of meer weten over methodes om patiëntenervaringen op te halen? Ga naar nhg.org/betrekken-bij-huisartsenpraktijk of scan de QR-code.

IN MEMORIAM: CAROLIEN VAN LEEUWEN



Eind oktober 2023 is Carolien van Leeuwen overleden. Carolien heeft ruim 20 jaar, tot 2019, als praktijkhoudend huisarts in Emmen gewerkt. In die tijd was zij actief in diverse huisartsengremia. Ze was onder andere lid van de NHG Verenigingsraad en coördineerde het onderwijzen van aiossen op de huisartsenpost in Drenthe. Zij had steeds oog voor het grotere plaatje: ze zette zich in voor het behoeden en 'uitventen' van de huisartsgeneeskundige kernwaarden en -taken, maar ook voor een goede afstemming tussen de eerste en tweede lijn in het belang van optimale patiëntenzorg. Ze was hoofd van de huisartsopleiding in het UMCG vanaf

2019, tot ze anderhalf jaar geleden ziek werd. Met hart en ziel zette zij zich in voor een goede opleiding voor de aiossen in de noordelijke provincies van Nederland. Zij maakte het mogelijk dat aiossen hun hele opleiding in de regio Emmen kunnen doen. Recent studeerde daar de eerste huisarts af. Daar was zij terecht trots op.

Carolien was een hardwerkende, recht-door-zee collega met een heerlijk gevoel voor humor. Bovenal was zij een warme persoonlijkheid, met oprechte belangstelling voor de mensen om haar heen en natuurlijk ook voor haar patiënten. We gaan haar missen. We wensen haar partner, dochters en andere naasten toe dat alle mooie herinneringen hen steunen om zonder Carolien verder te gaan.

Nynke Scherpbier-de Haan en Henriëtte van der Horst, namens de afdelings- en opleidingshoofden Universitair Netwerk Huisartsgeneeskunde