

Thuisarts.nl en bezoek aan de huisarts

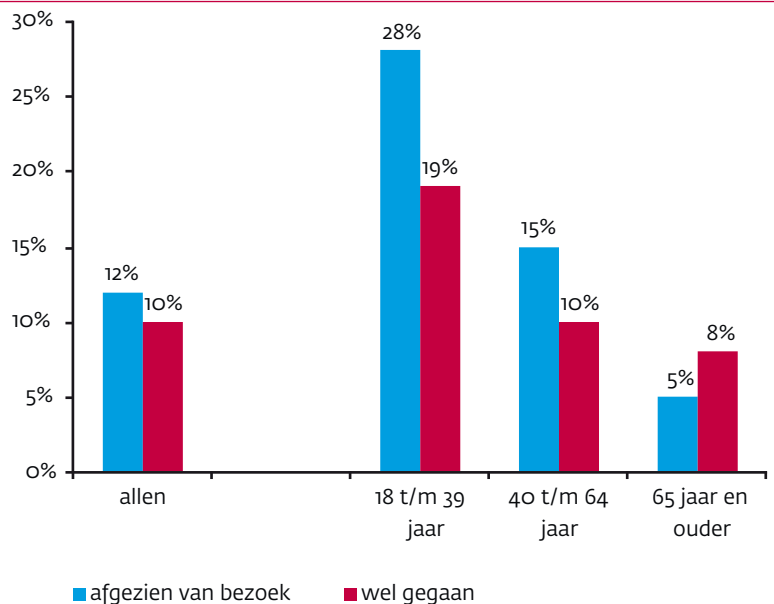
Voor bezoekers van de website www.thuisarts.nl speelt de geboden informatie een belangrijke ondersteunende rol bij de beslissing om al dan niet naar de huisarts te gaan: 12% ziet wel eens af van een voorgenomen bezoek en 10% gaat alsnog. Onder jongeren ligt dit percentage bijna drie keer zo hoog als onder ouderen.

Thuisarts.nl is een website voor mensen die informatie zoeken over gezondheid en ziekten. De website is in 2012 gelanceerd door het NHG en is ook beschikbaar als app, voor smartphone of tablet. Het aantal bezoekers is vanaf de start in 2012 gestegen van enkele duizenden per dag tot gemiddeld 70.000 per dag eind 2014. Onderzoek binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het NIVEL, een panel van consumenten van 18 jaar en ouder [kader], laat zien dat 15% van de respondenten (n = 2864) de website goed (6%) of een beetje (9%) kennen. De overgrote meerderheid (82%) van de mensen die de website goed of een beetje kennen, bezoekt deze af en toe. Over het effect van Thuisarts.nl is nog weinig bekend. Eén van de doelen is bezoekers te ondersteunen bij hun beslissing om al dan niet naar de huisarts te gaan. Aan de respondenten die de website bezoeken (n = 346) is gevraagd of zij wel eens hebben afgezien van een bezoek aan de huisarts door informatie van Thuisarts.nl [figuur]. Van hen gaf 12% aan dat dit één of meer keren is voorgekomen. Andersom heeft 10% van de respondenten wel eens besloten om juist wel naar de huisarts te gaan door informatie van Thuisarts.nl, terwijl men dat vooraf niet van plan was.

Opvallend is dat vooral jongeren (18 t/m 39 jaar) aangeven door informatie van Thuisarts.nl hun voorgenomen plan te herzien. Van hen heeft 28% wel eens afgezien van een bezoek aan de huisarts en heeft 19% besloten om juist wel naar de huisarts te gaan, tegenover 5% en 8% van mensen van 65 jaar en ouder. Waar deze verschillen tussen leeftijdsgroepen op berusten, is niet bekend, al zijn er wel mogelijke verklaringen. In het algemeen is de aard van de kwalen bij jongeren anders dan bij ouderen, waardoor ze mogelijk met behulp van Thuisarts.nl eerder gerustgesteld zijn of de ernst van de kwaal inzien. Daarnaast heeft deze leeftijdsgroep vaak jonge kinderen, waardoor het handig en snel kan zijn om Thuisarts.nl te raadplegen voor de afweging om wel of niet contact op te nemen met de huisarts.

Thuisarts.nl is niet direct bekend bij 85% van de respondenten. Van degenen die Thuisarts.nl wel kennen heeft raadpleging invloed op het besluit al dan niet naar de huisarts te gaan. Het is onbekend of dit een goed besluit is geweest. Als Thuisarts.nl ertoe leidt dat patiënten een beter besluit kunnen nemen om naar de huisarts te gaan, dan is het een goed idee om Thuisarts.nl bij een breder publiek onder de aandacht te brengen. Met name voor veelvoorkomende, alledaagse kwalen is veel en goede informatie beschikbaar op Thuisarts.nl. Breder onder de aandacht brengen kan via publiciteit in de algemene media, zoals televisie, radio, kranten, of door een poster in de wachtkamer. Uiteraard kan ook de huisarts zelf, de POH of assistent patiënten op deze website wijzen. ■

Figuur Aantal respondenten dat wel eens heeft afgezien van een voorgenomen bezoek aan de huisarts of juist heeft besloten om wel naar de huisarts te gaan terwijl ze dat vooraf niet van plan waren door informatie van Thuisarts.nl, voor alle respondenten en uitgesplitst naar leeftijd (n = 346)



Het Consumentenpanel Gezondheidszorg is een project van het NIVEL en bestaat momenteel uit bijna 12.000 personen van 18 jaar en ouder. In juni 2014 ontving een steekproef van 4946 panelleden een vragenlijst over onder andere het gebruik van Thuisarts.nl. De respons was 58% (n = 2846). De panelleden waren geworven uit huisartsenpraktijken die deelnemen aan NIVEL Zorgregistraties. Voor de panelleden die hiervoor toestemming hadden gegeven was het mogelijk om hun antwoorden op de vragenlijsten te koppelen aan gegevens over zorggebruik, zoals geregistreerd bij de huisarts. Voor meer informatie kunt u terecht op www.nivel.nl/consumentenpanel, <http://www.nivel.nl/NZR/zorgregistraties-eerstelijnd> of kunt u mailen naar consumentenpanel@nivel.nl.