

Online diensten nog te weinig onder de aandacht

Herhaalrecepten aanvragen via de website, online afspraken maken of videoconsulten voeren: de helft van de patiënten weet niet of zijn of haar huisarts deze online diensten aanbiedt. Er wordt nog maar mondjesmaat gebruikgemaakt van deze internetservices terwijl een grote meerderheid van de huisartsen in Nederland een of meer van deze services aanbiedt. Een substantieel deel van de patiënten geeft aan wel positief te staan tegenover online diensten.

Onderzoekers van de Universiteit van Maastricht stuurden een vragenlijst aan 1500 deelnemers van het Consumentenpanel Gezondheidszorg. Vanuit dit panel, dat representatief is qua leeftijd en geslacht voor de Nederlandse bevolking, reageerden 769 mensen op de vragenlijst. Na exclusie van mensen die het afgelopen jaar geen contact hadden met hun huisarts (176) en onvolledig ingevulde vragenlijsten (47) konden 546 vragenlijsten worden geanalyseerd.

Wat blijkt: slechts 2,2% maakte online een afspraak, 2,9% stelde een vraag via internet en 10,4% vroeg een herhaalrecept aan via de website. Uit de e-health monitor 2015 van het Nictiz (download vooral de handige Infographic) blijkt dat veel huisartsen de mogelijkheid bieden een vraag te stellen via email of de website (58%) en dat zij het online aanvragen van herhaalrecepten ondersteunen (72%).

Ongeveer eenderde van de deelnemers gaf aan positief te staan tegenover online afspraken plannen, online vragen stellen en het ontvangen van digitale herinneringen aan afspraken. Bijzonder is dat maar 14,7% aangeeft positief te staan tegenover videoconsultvoering vergeleken met 45,8% voor online herhaalrecepten.

Het opvallendst in dit onderzoek is dat ruim de helft van de deelnemers aangaf niet te weten of zijn of haar huisarts online diensten aanbiedt. En dit terwijl 94% van de Nederlandse huishoudens thuis toegang tot internet heeft en 55% van de mensen tussen de 65 en 75 jaar dagelijks internet gebruikt. Bovendien weten we dat internet voor Nederlanders de belangrijkste bron van gezondheidsgerelateerde informatie is.

Palliatieve sedatie verkort leven niet

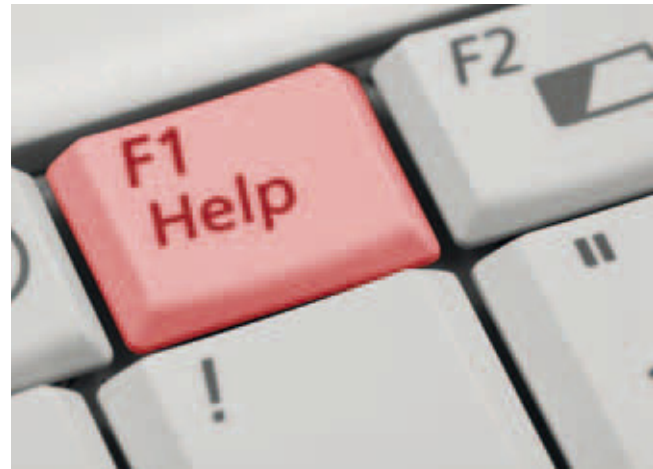
Palliatieve sedatie wordt vaak uitgevoerd door huisartsen. Door patiënten en familie kan de vraag gesteld worden of dit het leven verkort. Nieuw onderzoek maakt duidelijk dat palliatieve sedatie het leven niet verkort.

Japanse onderzoekers selecteerden 1827 volwassen patiënten in het eindstadium van kanker. De patiënten verbleven thuis (23%), waren opgenomen in een ziekenhuis (36%) of in een hospice (41%) en kregen zorg van een palliatief team. In totaal kregen 269 (15%) patiënten palliatieve sedatie. Het sedatieprotocol kwam overeen met de Nederlandse KNMG-richtlijn Palliatieve sedatie. De primaire uitkomst was het verschil in overlevingsduur tussen patiënten met

of zonder palliatieve sedatie. Ook keken de onderzoekers naar het effect van de zorgsetting en vochttoediening via het infuus. Bij de analyse werd onder andere rekening gehouden met verschillen in leeftijd, type en stadium van kanker en toediening van chemotherapie.

De overleving was gemiddeld 27 dagen van gesedeerde patiënten en 26 dagen bij de niet-gesedeerde patiënten (verschil -1 dag; $p = 0,20$). Er was geen verschil in overleving bij patiënten die wel of geen vocht kregen. Ook de plaats van zorg (thuis of opgenomen) was niet van invloed.

Opvallend is de lange overleving van patiënten in dit onderzoek. Dit komt doordat de onderzoekers de overlevingstijd berekenden vanaf het eerste bezoek van het palliatief team in plaats van vanaf de start van de sedatie. Eerdere onderzoeken vonden dan een



Kortom, huisartsen zouden hun patiënten attent moeten maken op de online diensten die zij aanbieden en hen moeten stimuleren om deze te gebruiken. ■

Annet Sollie

Huygens MW, et al. Internet services for communicating with the general practice: barely noticed and used by patients. *Interact J Med Res* 2015;4:e21.

www.nictiz.nl/SiteCollectionDocuments/Infographics/Infographic_eHealth_monitor2015.pdf

overleving van drie tot zes dagen, mét of zonder sedatie. De resultaten uit dit onderzoek ondersteunen de KNMG-factsheet Palliatieve sedatie, waarin staat dat palliatieve sedatie het leven niet verkort. Over toediening van vocht is nog weleens discussie. Dit onderzoek laat zien dat dit het leven in elk geval niet verlengt. ■

Tobias Bonten

Maeda I, et al. Effect of continuous deep sedation on survival in patients with advanced cancer (J-Proval): a propensity score-weighted analysis of a prospective cohort study. *Lancet Oncol* 2016;17:115-22.

De berichten, commentaren en reacties in het Journaal richten zich op de wetenschappelijke en inhoudelijke kanten van het vak. Bijdragen van lezers zijn van harte welkom (redactie@nhg.org). Er verschijnen driemaal per week nieuwe journaalberichten op www.henw.org.