

Senioren tevreden over hun huisarts

Senioren geven hun huisarts een 8,2 voor sociale vaardigheden en een 8 voor vakkennis. Ze vinden de huisarts van nu beter dan de huisarts van vroeger. Van de senioren zou 81% zijn huisarts aanraden aan anderen.

De huisarts vervult een belangrijke rol voor ouderen. Senioren bezoeken de huisarts vaker dan jongere mensen. De ouderenbond KBO-PCOB liet de relatie tussen senioren en hun artsen onderzoeken. Elfhonderd Nederlanders van gemiddeld 74 jaar oud vulden de enquête in. Er deden mensen met een

laag, gemiddeld en hoog opleidingsniveau mee.

Uit het onderzoek blijkt dat senioren tevreden zijn over hun huisarts. Ze geven hoge cijfers op zowel sociaal als medisch-inhoudelijk vlak. In vergelijking met vijftig jaar geleden vindt men de huisarts positief veranderd. De huisarts van nu is minder afstandelijk, luistert beter, is gemakkelijker benaderbaar, vakkundiger en heeft betere sociale vaardigheden. Zesentwintig procent van de respondenten geeft aan dat de huisarts weleens iets aardigs heeft gedaan voor deze patiënt of diens familie. Voorbeelden hiervan zijn een onaangekondigd huisbezoek of extra aandacht in moeilijke tijden. Een kwart van de

patiënten is ontevreden over de privacy aan de balie van de doktersassistente. Tevens zijn ze minder tevreden over het contact met en de bereikbaarheid van de huisartsenpost. De specialist scoorde even goed als de huisarts.

Het is fijn om te weten dat we hoog scoren bij onze frequentste bezoekers. Er zijn echter nog verbeterpunten, waaronder de privacy bij de balie. Wellicht is dit mooie compliment een motivatie om de puntjes op de i te zetten. ■

Nicole Verbiest

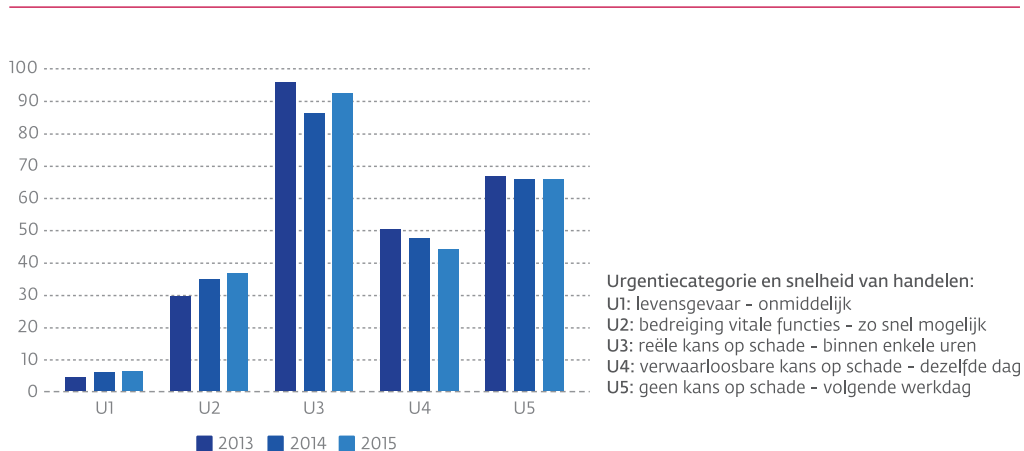
Seniorenorganisatie PCOB. Senioren tevreden over hun huisarts. PCOB, 17 januari 2017.

Meer contacten met hoge urgentie op huisartsenpost

Er zijn signalen dat de acute zorgketen overbelast dreigt te raken en er is veel media-aandacht voor de spoedzorg. In de periode 2013-2015 nam het aantal contacten op de huisartsenpost met een hoge urgentie toe, maar het totaal aantal contacten veranderde nauwelijks. Dit blijkt uit onderzoek op basis van gegevens van negentien huisartsendienstenstructuren die deelnemen aan NIVEL Zorgregistraties eerste lijn. Omdat ouderen steeds langer thuis blijven wonen en mensen met ggz-problemen vaker door de huisarts worden behandeld, werd door verschillende partijen een toename van het aantal contacten op de huisartsenpost verwacht.

Het onderzoek laat zien dat in de periode 2013-2015 geen toename te zien is in het aantal contacten voor ouderen en contacten voor psychosociale problemen. De toename in het aantal contacten met hoge urgentie vond plaats voor alle typen gezondheidsproblemen en voor alle leeftijdsgroepen. Wel zien we verschillen tussen de huisartsenposten: bij een aantal huisartsenposten is het aantal contacten gestegen, bij andere

Figuur Contacten met spoedurgentie op de huisartsenpost nemen toe, periode 2013-2015



niet of zijn er juist minder contacten. Bij sommige huisartsenposten is er een sterkere toename van de werkdruk dan bij andere huisartsenposten.

De toename in het aantal contacten met een hoge urgentie was het grootst voor U2-consulten (zo snel mogelijk contact), met een toename van 34%. In 2013 bedroeg dit aantal 15,6 per 1000 inwoners, in 2015 waren dit er 20,9 per 1000 inwoners. Een toename van het aantal U2-contacten betekent dat huisartsen sneller zorg moeten leveren dan voor laagurgente zorgvragen. Ook was er een sterke toename van het aantal U1-contacten. Meestal worden U1-con-

tacten telefonisch afgehandeld, omdat deze patiënten vooral worden doorgestuurd naar de ambulancedienst. Het probleem van hoge ervaren werkdruk op de huisartsenpost bleek ook uit de peiling van de Landelijke Huisartsen Vereniging. Het is daarom belangrijk om de ontwikkelingen op de huisartsenpost te blijven monitoren. ■

Tessa Jansen

Voor meer informatie en achtergrond van het onderzoek kunt u het rapport raadplegen: http://www.nivel.nl/sites/default/files/bestanden/Rapport_Ontwikkelingen_op_de_HAP.pdf.