

Nieuwe rubriek 'Leren van leden'

Toen *In de praktijk* anderhalf jaar geleden van start ging, werd een oproep gedaan aan de lezers. Hun werd gevraagd om de kwaliteitsverbeterende maatregelen die zij in de eigen praktijk hebben getroffen, te delen met hun collega's. Dan kunnen zoveel mogelijk mensen profiteren van de goede ideeën en positieve ervaringen van individuele huisartsen.

Steeds vaker wordt aan dit verzoek tegemoet gekomen en krijgt *In de praktijk* kopij toegezonden over slimme oplossingen van alledaagse problemen. Deze kopij is echter niet altijd geschikt voor een 'complete artikel'. Reden dus om een nieuwe rubriek te openen waarin korte bijdragen worden opgenomen.

De spelregels van *Leren van leden* zijn als volgt.

- De toegezonden kopij wordt wel gecorrigeerd, maar niet geredigeerd. Dit betekent dat de teksten wel worden ontdaan van eventuele spellingfouten en onnodige herhalingen, maar niet inhoudelijk worden bewerkt. De inzenders blijven dus zelf volledig verantwoordelijk voor hun bijdrage.
- Om te voorkomen dat de rubriek gebruikt gaat worden om reclame te maken voor eigen of anderen 'goede zaak', zullen alle verwijzingen naar commerciële instellingen of activiteiten worden geschrapt, behalve als er in de ogen van de redactie echt een hoger doel wordt gediend.

Eenieder die meent een origineel, handig of nuttig idee te hebben waarmee ook andere huisartsen gediend kunnen zijn, wordt van harte uitgenodigd om een bijdrage daarover toe te sturen aan de redactie van *In de praktijk* (a.stalenhoef@nhg-nl.org, tel. 030-288 17 00).

Omgaan met verlies

Marijke van Daelen, huisarts

Als huisarts maak ik regelmatig situaties mee waarin patiënten geconfronteerd worden met verlies: verlies van hun gezondheid, zelfstandigheid, van hun leven, hun partner of van een kind. In de gesprekken daarover probeer ik hen bij te staan.

In de afgelopen jaren begon ik me steeds meer af te vragen hoe goed ik daar eigenlijk in ben. Is het niet zo dat ik in de begeleiding precies zo ver kan reiken als ik zelf gekomen ben in het omgaan met mijn eigen verlies? Hoe goed kan ik omgaan met verlies in mijn eigen leven, en hoe werkt dat door in mijn begeleiding?

In de cursus 'Ruimte maken voor de dood – ruimte maken voor het leven' heb ik in een veilige situatie kunnen ontdekken welke emoties in mijn eigen leven een rol spelen, en heb ik deze leren hanteren. Sterven is het ultieme verlies. Tijdens de cursus worden onder meer oefeningen gedaan, zoals een geleide fantasie over je eigen dood, waarin je wordt uitgenodigd om je voor te stellen hoe dat zou zijn en welke emoties je daarbij ervaart.

Ik voel mij nu beter in staat om die emoties bij anderen te herkennen en verliessituaties bespreekbaar te maken. Als mijn eigen emoties mij niet dwarszitten, lukt het me beter om patiënten ruimte te geven om over hun verlies te praten.

Tegenwoordig organiseer ik in terminale situaties familiegesprekken, waarin de patiënt en diens naasten vertellen over hun zorgen, angsten en verdriet, en over wat zij nodig hebben om die last te kunnen dragen. In de cursus leer je hoe je zo'n bijeenkomst kunt leiden.

(Meer informatie over deze cursus is te krijgen bij Stichting Maia, tel. 010-436 42 88.)

Van de redactie

Omgaan met de dood is een belangrijk en veelvoorkomend facet in het werk van de huisarts, dat soms diep kan in- of aangrijpen. *In de praktijk* zal daarom aan dit onderwerp de komende tijd in een aantal artikelen aandacht besteden. Op de rol staan een interview met een Scen-arts en artikelen over rouwverwerking en palliatieve zorg.

Praktijkinnovatie herhalingsreceptuur: On-line bestellen van recepten

Luc Klaphake, huisarts

Eenieder kiest zijn eigen oplossing voor de herhalingsreceptuur. Wij hebben er een nieuwe bij. Voor zover ons bekend uniek in Nederland. In het kort de procedure:

- De huisarts spreekt met de patiënt af welke medicatie hoe vaak kan worden herhaald, legt dit vast in de module 'chronische medicatie' en ruitert de patiënt.
- De patiënt krijgt een gebruikersnaam en wachtwoord en kan vanaf dat moment on-line bestellen.
- Bestellen gaat via onze site, waar onder het kopje 'herhaalreceptuur/on-line bestellen' kan worden ingelogd. De patiënt krijgt in beeld welke medicatie kan worden besteld en kan de bestelling plaatsen door de medicatie aan te klikken. In beeld verschijnt welke medicijnen hij/zij kan afhalen bij de apotheek of eventueel kan laten bezorgen.
- Staat de teller op nul, dan wordt de patiënt verzocht weer contact op te nemen met de huisarts.
- De apotheek ontvangt de recepten en verwerkt deze.
- De gegevens worden eens in de twee weken geactualiseerd, waarbij de gegevens van de geruiterde patiënt vanuit de module 'chronische medicatie' in het HIS worden overgebracht naar de site.

Kortom: minder telefoonverkeer, een verantwoord voorschrijven van chronische medicatie, gebruikersgemak, gebruik van moderne hulpmiddelen en minimale administratieve handelingen.