

Huisarts en Wetenschap

Huisarts en Wetenschap verschijnt 13 maal per jaar.

Website: <http://www.henw.org>

Redactiecommissie

Dr. J.O.M. Zaat, voorzitter
Dr. R.A.M.J. Damoiseaux
Dr. H.E. van der Horst
Dr. P.L.B.J. Lucassen
Drs. T.C. olde Hartman (junior-redactielid)
Dr. F.G. Schellevis
Dr. H.C.P.M. van Weert
Dr. G.Th. van der Werf

Redactiesecretariaat

Drs. F. Gerritsma
Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68
E-mail redactie@nhg-nl.org
Eindredactie drs. C.H.M. Kramer
E-mail c.kramer@nhg-nl.org

Basisvormgeving

Helfrich ontwerp bureau, Deventer

Nederlands Huisartsen Genootschap

Lomanlaan 103, 3526 XD Utrecht
Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68

Abonnementenadministratie

Klantenservice Bohn Stafleu Van Loghum bv
Postbus 246, 3990 GA Houten
T (030) 638 37 36, F (030) 638 39 99
Voor informatie en bestellingen raadpleeg www.bsl.nl
Distributeur voor België:
Standaard Uitgeverij
Belgiëlei 147a, 2018 Antwerpen
www.standaarduitgeverij.be

Uitgeverij/advertentie-exploitatie

Bohn Stafleu Van Loghum bv
Postbus 246, 3990 GA Houten
Telefoon (030) 638 38 74
Advertenties behoeven de goedkeuring van de redactiecommissie.
Inzenden aan de uitgeverij, media.marketing@bsl.nl

Nieuwe abonnementen

Abonnementen kunnen op ieder gewenst moment worden aangegaan en worden stilzwijgend met telkens een jaar verlengd tot wederopzegging. Een abonnement wordt één maal per jaar bij vooruitfacturering voor het aankomende jaar berekend. Een studentenabonnement loopt gelijk met het studietoelating, van 1 september t/m 31 augustus, en wordt stilzwijgend met telkens 1 jaar verlengd tot wederopzegging. Een studie abonnement heeft een maximale looptijd van 2 jaar en wordt dan automatisch omgezet in een regulier abonnement. Bij wijziging van de tenaamstelling en/of het adres verzoeken wij u de adreswijziging met de gewijzigde gegevens op te sturen naar Bohn Stafleu van Loghum. Beëindiging van het abonnement kan uitsluitend schriftelijk en dient uiterlijk 2 maanden voor afloop van het lopende abonnementsjaar te zijn ontvangen.

Abonnementenprijzen

Jaarabonnement (incl. verzend- & administratiekosten)
particulieren: € 106,55; geldt ook voor Ned. Antillen en Suriname
overig buitenland: € 160,05
studenten: € 53,28
België: € 107,60
losse nummers: € 13,80
Prijswijzigingen voorbehouden.

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Bohn Stafleu Van Loghum, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernr. 30073597 op 7 februari 2003. De voorwaarden zijn in te zien op www.bsl.nl, of worden de koper op diens verzoek toegezonden.

ISSN 0018-7070

HO
TIJDSCHRIFTEN

Nederlands
uitgeversverbond
Groep uitgevers voor
vak en wetenschap

Consult huisarts zwaarder bij meer delegeren

Engelse huisartsen kregen moeilijkere consulten doordat ze de patiënten met kleine kwalen via een telefonisch triage-systeem gedelegeerd hadden aan verpleegkundigen. Dit lijkt heel logisch en ik merkte hetzelfde in onze groepspraktijk toen we meer taken delegerden aan de assistenten en de praktijkondersteuner. Toch planden we tot voor kort nog 6 patiënten per uur. Het spreekuur liep – helaas niet ongemerkt – steeds meer uit. In York (GB) hebben onderzoekers gekeken wat een systematische telefonische triage voor verzoeken om dezelfde dag gezien te worden betekende voor de zwaarte van het huisartsenconsult. Aan de hand van deze triage werden kleinere kwalen bij de praktijkverpleegkundige gepland en moeilijkere klachten bij de huisarts. In het bestaande beleid werden deze verzoeken gewoon bij de huisarts gepland of ad hoc bij de praktijkverpleegkundige. Vervolgens werden spreekuurconsulten door de 9 huisartsen gedurende één week vóór introductie van de triage

(1102) geanalyseerd en één week na invoer van de triage (1080). Ze keken per consult naar het aantal diagnoses, het aantal vervolggconsulten, het aantal voorschriften, het aantal verwijzingen en het aantal onderzoeken. Na de triage stelden huisartsen meer diagnoses per consult, waren er meer vervolggconsulten nodig, schreven ze meer voor en deden ze meer onderzoek per consult. De huisartsen verwezen niet meer na invoer van de triage. De onderzoekers concludeerden dat de invoering van het triagesysteem leidde tot meer uitdagende consulten. Mijn gevoel dat de consulten veeleisender werden doordat we meer delegerden, lijkt door dit onderzoek bevestigd. We moeten dan ook niet te terughoudend zijn om de consultduur in zo'n situatie iets te verlengen. (RD)

Richards DA, et al. Survey of the impact of nurse telephone triage on general practitioner activity. Br J Gen Pract 2004;54:207-10.

Vlaamse wetenschapsdag

Op 25 september is er in Gent voor de vijfde keer het Vlaamse Eerstelijnsymposium. Deze keer over thuiszorgtechnologie. Er zijn 7 thema's: technologie als ondersteuning van patiënt en mantelzorg, kwaliteit van zorg, ICT bij samenwerking tussen patiënt en zorgverlener, multidisciplinaire programma's, evaluatie, toegang tot de zorg door ICT en een 'vrije presentatiestraat'. Indienen van abstracts kan tot 31 mei op de website (<http://www.vhp.be/vhp/els2004/>).

Een mooi vervolg op de WONCA in juni in Amsterdam. Inlichtingen bij annemarie.ryckaert@wvvh.be

H&W per e-mail

Iedereen kan zich nu abonneren op een e-mailnieuwsbrief met de inhoudsopgave van H&W. U krijgt dan elke maand kort voor verschijnen een berichtje met de belangrijkste artikelen. Dit maakt het lezen van H&W nog makkelijker. Ook *In de Praktijk* staat nu op onze website en ook daarvan krijgt u dan de inhoudsopgave per mail. Geef dus nu uw e-mailadres op (www.henw.org).

Rubrieken in dit nummer

LINH-cijfers	217
Ingezonden	247
Cochrane-reviews	249
Boeken	251
Antwoorden kennistoets	256