

Huisarts en Wetenschap

Huisarts en Wetenschap verschijnt 13 maal per jaar.

Website: <http://www.henw.org>

Redactie

Dr. J.O.M. Zaat, hoofdredacteur
Dr. R.A.M.J. Damoiseaux
Dr. H.E. van der Horst
Drs. E. Licht (junior-redactielid)
Dr. F.G. Schellevis
Dr. H.C.P.M. van Weert
Dr. G.Th. van der Werf

Redactiesecretariaat

Drs. F. Gerritsma
Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68
E-mail redactie@nhg-nl.org
Eindredactie drs. C.H.M. Kramer
E-mail c.kramer@nhg-nl.org

Basisvormgeving

Helfrich ontwerp bureau, Deventer

Nederlands Huisartsen Genootschap

Lomanlaan 103, 3526 XD Utrecht
Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68

Abonnementenadministratie

Klantenservice Bohn Stafleu van Loghum bv
Postbus 246, 3990 GA Houten
T (030) 638 37 36, F (030) 638 39 99
Voor informatie en bestellingen raadpleeg
www.bsl.nl
Voor België: Standaard Uitgeverij NV Informatieve
uitgaven
Belgiëlei 147a, B-2018 Antwerpen, België
T +32 3 285 72 02 F +32 3 230 12 25
E-mail siu@standaarduitgeverij.be
www.standaarduitgeverij.be

Uitgeverij/advertentie-exploitatie

Bohn Stafleu van Loghum bv
Postbus 246, 3990 GA Houten
Telefoon (030) 638 38 74
Advertenties behoeven de goedkeuring van de
redactiecommissie.
Inzenden aan de uitgeverij, media.marketing@bsl.nl

Nieuwe abonnementen

Abonnementen kunnen op ieder gewenst moment worden aangegaan en worden stilzwijgend met telkens een jaar verlengd tot wederopzegging. Een abonnement wordt één maal per jaar bij vooruitfacturering voor het aankomende jaar berekend. Een studentenabonnement loopt gelijk met het studiejaar, van 1 september t/m 31 augustus, en wordt stilzwijgend met telkens 1 jaar verlengd tot wederopzegging. Een studieabonnement heeft een maximale looptijd van 2 jaar en wordt dan automatisch omgezet in een regulier abonnement. Bij wijziging van de tennaamstelling en/of het adres verzoeken wij u de adreswikkels met de gewijzigde gegevens op te sturen naar Bohn Stafleu van Loghum. Beëindiging van het abonnement kan uitsluitend schriftelijk en dient uiterlijk 2 maanden voor afloop van het lopende abonnementsjaar te zijn ontvangen.

Abonnementsprijzen

Jaarabonnement (incl. verzend- & administratiekosten)
particulieren: € 110,80
overig buitenland: € 121,88 excl. eventuele toeslagen
studenten: € 55,40
België: € 116,34
losse nummers: € 14,35
Prijswijzigingen voorbehouden

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Bohn Stafleu van Loghum, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernr. 30073597 op 7 februari 2003. De voorwaarden zijn in te zien op www.bsl.nl, of worden de koper op diens verzoek toegezonden.

ISSN 0018-7070

De redactie werkt volgens een redactiestatuut dat de onafhankelijkheid van de redactie waarborgt. De NHG-Standaarden. In de praktijk en het NHG-nieuws vallen onder de verantwoordelijkheid van het NHG.



Nederlands
uitgeversverbond
Groep uitgevers voor
vak en wetenschap

Kwaliteit van sterren

Achtentwintig van de 303 Britse Primary Care Trusts (PCT) krijgen drie sterren volgens een veel bekritiseerd beoordelingsstelsel van de Healthcare Commission, een instituut dat een beetje vergelijkbaar is met onze Nederlandse Inspectie van de Volksgezondheid.¹ Vorig jaar hadden er nog 45 PCT's drie sterren. Het merendeel (157) heeft 2 sterren en slechts 7 hebben geen enkele ster. Een kwart van de trusts heeft zijn financiën overigens niet op orde.

Sinds 2001 beoordeelt de overheid de kwaliteit van alle trusts, grote organisaties in ziekenhuizen, maar ook trusts in de eerste lijn die verantwoordelijk zijn voor de zorg in een regio.

Voor een PCT meet men de kwaliteit aan de hand van 8 kernindicatoren, die nogal verschillen en lang niet allemaal betrekking hebben op huisartsen. Zo meten ze de percentages toegang tot de huisarts binnen 2 dagen en tot een eerstelijns hulpverlener binnen 1 dag (streefwaarde 100%), maar ook het percentage drugsgebruikers dat behandeld wordt en het percentage rokers dat na het bepalen van een stopdatum 4 weken later nog niet rookt. Daarnaast is er een groot aantal *balanced score cards* met onderwerpen als patiënten- en werknemers-satisfactie, immunisatie, cervixscreening

Volgens de Health Commission zijn de sterren geen absolute maat voor de kwaliteit, maar laten ze alleen zien welke organisaties op een aantal punten kunnen verbeteren. Maar in het veld werkt het toch anders, want net als na de toekenning van de Michelin-sterren zie je op de websites van de verschillende trusts opeens allerlei aanprijzingen ('from zero to two stars'). Vorig jaar verschenen in de BMJ uiterst kritische artikelen over methodologische en inhoudelijke aspecten van deze indicatoren^{2,3} en ook dit jaar zal er wel weer veel kritiek komen. In deze H&W publiceren we twee discussiebijdragen over het meten van kwaliteit. Dat sluit hier mooi op aan. Lucassen gelooft er niet in (p. 514), terwijl Van de Berg en Schellekens vurige pleitbezorgers zijn (p. 519).

In Engeland is de continuïteit in de huisartsenzorg juist afgenomen doordat de 48-uursnorm is ingevoerd. Echte kwaliteit wordt ingeruild voor meetbare normen, maar of dat vooruitgang is? (JZ)

1 <http://ratings2005.healthcarecommission.org.uk>.

2 Barker RM, et al. Star wars, NHS style. BMJ 2004;329:107-9.

3 Rowan K, et al. Hospitals' star ratings and clinical outcomes: ecological study. BMJ 2004;328:924-5.

Tabel

Primary care trusts	Ratings	Key targets	Access to Quality Services	Improving Health	Service Provision
Adur, Arun and Worthing Teaching Primary Care Trust	**	Pass	Low	High	High
Airedale Primary Care Trust	**	Borderline	High	High	High
Amber Valley Primary Care Trust	**	Pass	Medium	Medium	Medium
Ashfield Primary Care Trust	**	Pass	Medium	High	High
Ashford Primary Care Trust	**	Pass	High	High	Low
Ashton, Leigh and Wigan Primary Care Trust	***	Pass	High	High	High
Cambridge City Primary Care Trust	*	Moderate	High	Medium	Low
		Fail			
Dacorum Primary Care Trust	-	Fail	High	High	Low

en wachttijden. Alle indicatoren zijn keurig beschreven. Van alle trusts kan je de gegevens downloaden. Het is een enorm circus voor de trusts om dat elk jaar voor elkaar te krijgen. De 'best' presterende trusts krijgen drie sterren; je krijgt er geen als je prestaties op meer dan een indicator onder de maat zijn. Met zeer verschillende beoordelingen kun je de sterren verdienen (tabel).

Rubrieken in dit nummer

LINH-cijfers	498
Ingezonden	526
Cochrane-reviews	527
POEM	531
Boeken	532
Proefschriften	534
Antwoorden kennistoets	536