

NHG-standaard effectievere toepassing van de (NT-pro)BNP-bepaling kunnen bevorderen.

#### Dankwoord

Met dank aan deelnemende huisartsen van de hagro's Goes Hagg, Zuid-Westhoek, Oudenbosch e.o., Chaam/Alphen/Baarle-Nassau/Gilze en Etten-Leur II. Daarnaast danken wij Lisette van de Bemt voor het beoordelen van het artikel.

#### Literatuur

- 1 Van Leest LATM, Koek HL, van Trijp MCJA, van Dis SJ, Peters RJG, Bots ML, et al. Hart- en vaatziekten in Nederland 2005: Cijfers over risicofactoren, ziekte, behandeling en sterfte. Den Haag: Nederlandse Hartstichting; 2005:6-12.
- 2 Rutten FH, Walma EP, Kruizinga GI, Bakx HCA, Van Lieshout J. NHG-standaard hartfalen, eerste herziening. Huisarts Wet 2005;48:64-76.
- 3 Ypenburg C, Schalijs MJ, Van der Wall EE. De standaard 'Hartfalen' (eerste herziening) van het Nederlands Huisartsen Genootschap; reaktie vanuit de cardiologie. Ned Tijdschr Geneesk 2005;149:2655-8.
- 4 Clerico A, Fontana M, Zyw L, Passino C, Emdin M. Comparison of the diagnostic accuracy of brain natriuretic peptide (BNP) and the N-terminal part of the propeptide of BNP immunoassays in chronic and acute heart failure: a systematic review. Clin Chem 2007;53:813-22.
- 5 Craig J, Bradbury I, Cummins E, Downie S, Foster L, Stout A. The use of B-type natriuretic peptides in the investigation of patients with suspected heart failure. Health Technology Assessment Report 6. Edinburgh: NHS Quality Improvement Scotland, 2004.
- 6 Januzzi JL, Van Kimmenade R, Lainchbury J, Bayes-Genis A, Ordonez-Llanos J, Santalo-Bel M. NT-proBNP testing for diagnosis and short-term prognosis in acute destabilized heart failure: an international pooled analysis of 1256 patients. Eur Heart J 2005;27:330-7.
- 7 Multidisciplinaire richtlijn chronisch hartfalen. Utrecht: Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO, 2002. <http://www.cbo.nl/product/richtlijnen/pdf/hartfalen2002.pdf>, geraadpleegd juni 2009.
- 8 Van Lieshout J, Rutten FH, Walma EP, Wiersma Tj, Goudswaard AN. Samenvatting van de standaard 'Hartfalen' (eerste herziening) van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Ned Tijdschr Geneesk 2005;149:2668-72.
- 9 Doust JA, Glasziou PP, Pietrzak E, Dobson AJ. A systematic review of the diagnostic accuracy of natriuretic peptides for heart failure. Arch Intern Med 2004;164:1978-84.
- 10 Cardarelli R, Lumicao TG. B-type natriuretic peptide: a review of its diagnostic, prognostic, and therapeutic monitoring value in heart failure for primary care physicians. J Am Board Fam Pract 2003;16:327-33.
- 11 ESC guidelines for the diagnosis and treatment of acute and chronic heart failure 2008: The Task Force for the Diagnosis and Treatment of Acute and Chronic Heart Failure of the European Society of Cardiology. Developed in collaboration with the Heart Failure Association of the ESC (HFA) and endorsed by the European Society of Intensive Care medicine (ESICM). Eur J Heart Fail 2008;10:933-89.
- 12 Andersen NH, Poulsen SH, Knudsen ST, Heickendorff L, Mogensen CE. NT-proBNP in normoalbuminuric patients with type 2 diabetes mellitus. Diabet Med 2005;22:188-95.
- 13 Raymond I, Groenning BA, Hildebrandt PR, Nilsson JC, Baumann M, Trawinski J, Pedersen F. The influence of age, sex and other variables on the plasma level of N-terminal pro brain natriuretic peptide in a large sample of the general population. Heart 2003;89:745-51.
- 14 Coste J, Jourdain P, Pouchot J. A gray zone assigned to inconclusive test results of quantitative diagnostic tests: application to the use of brain natriuretic peptide for diagnosis of heart failure in acute dyspneic patients. Clin Chem 2006;52:2229-35.
- 15 Troughton RW, Frampton CM, Yandle TG, Espiner EA, Nicholls MG, Richards AM. Treatment of heart failure guided by plasma amino-terminal brain natriuretic peptide (N-BNP) concentrations. Lancet 2000;355:1126-30.
- 16 Doust JA, Pietrzak E, Dobson A, Glasziou P. How well does B-type natriuretic peptide predict death and cardiac events in patients with heart failure: systematic review. BMJ 2005;330:625.
- 17 Koglin J, Pehlivanli S, Schwaiblmair M, Vogeser M, Cremer P, von-Scheidt W. Role of brain natriuretic peptide in risk stratification of patients with congestive heart failure. J Am Coll Cardiol 2001;38:1934-41.
- 18 Maisel AS, Krishnaswamy P, Nowak RM, McCord J, Hollander JE, Duc P, et al. Rapid measurement of B-type natriuretic peptide in the emergency diagnosis of heart failure. N Engl J Med 2002; 347: 161-7.
- 19 Davie AP, Francis CM, Caruana L, Starkey IR, Shaw TR, Sutherland GR, et al. Value of the electrocardiogram in identifying heart failure due to left ventricular systolic dysfunction. BMJ 1996;312:222.
- 20 Zaphiriou A, Robb S, Murray-Thomas T, Mendez G, Fox K, McDonagh T, et al. The diagnostic accuracy of plasma BNP and NT-proBNP in patients referred from primary care with suspected heart failure: results of the UK natriuretic peptide study. Eur J Heart Fail 2005;7:537-41.
- 21 Shekelle PG, Kravitz RL, Beart J, Marger M, Wang M, Lee M. Are nonspecific practice guidelines potentially harmful? A randomized comparison of the effect of non-specific versus specific guidelines on physician decision making. Health Serv Res 2000;34:1429-48.

## Intermezzo

# Taalbraken

In de zorgsector heerst de dorre smaak van de communicatiedeskundige. Die heeft het Klanten Contact Centrum verzonnen, *Customer Care Coordination*, Zorggroep, Zorglijn, Zorgloket, Multifunctioneel Centrum en Integraal Team. Hier is een nieuwe lelijkheid bijgekomen, het Service Punt Z. Weer een nietszeggende braakbal van letters. Bij ons weet één wijkverpleegkundige wat Service Punt Z is. Maar zij heeft er een cursus voor gevolgd als zorgcoördinator Integraal Team. De rest heeft geen idee. Service Punt Z blijkt gewoon de gemeente te zijn. Als u belt om een taxivergoeding voor uw kreupel moeder, dan krijgt u Service Punt Z aan de lijn, eigenlijk het CIZ, Centrum Indicatiestelling Zorg, weet

je wel. Laat u niet van de wijs brengen. Als u wat wilt weten, bel dan de receptioniste van het stadhuis, de wijkzuster of de praktijkassistente. Zij zijn geen afkortingen, geen servicepunten noch *information desks*. Het zijn vriendelijke mensen die u verder helpen. Ondertussen sturen we onze communicatiedeskundigen op cursus, naar de wasmiddelensector. Schrijfles krijgen ze over 'Wuivend wasgoed, blinkend wit gewassen, zonder bleekmiddel'. Misschien blijven ze daar wel, broedend op de *unique selling points* van Biotex. Dan gaan we het in de zorg eens zonder communicatie-experts proberen. Dat wordt spannend, maar soms moet je doorpakken in de hulpverlening.

Nico van Duijn