

Gebruik van internet voor gezondheidsinformatie

Internet is vooral een belangrijke bron om snel aan actuele informatie over gezondheid en zorg te komen. Het lijkt een minder belangrijke rol te spelen rondom het bezoek aan de (huis)arts. Dit blijkt uit onderzoek binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg.

INTERNET EN GEZONDHEIDSINFORMATIE

Het gebruik van internet is niet meer weg te denken, ook niet binnen de gezondheidszorg. Steeds meer mensen raadplegen internet voor informatie over gezondheid en zorg. Driekwart van de ondervraagden heeft minstens één keer online naar gezondheidsinformatie gezocht in het halfjaar voorafgaand aan de vragenlijst. Onderzoek in het panel in 2000 en 2003 toonde aan dat toen respectievelijk 42% en 49% van de mensen internet gebruikte om gezondheidsinformatie te zoeken. Het gebruik is toegenomen. Waarom raadplegen mensen internet voor gezondheidsinformatie? Hoe gebruiken ze informatie van internet rondom bezoeken aan de (huis)arts? En wat doen ze met de gevonden informatie? Gaan ze bijvoorbeeld naar een (huis)arts of besluiten ze juist niet te gaan? We hebben deze vragen voorgelegd aan onze panelleden.

INTERNET VOOR SNELLE, ACTUELE INFORMATIE

Mensen die op internet naar gezondheidsinformatie zoeken, doen dit vooral om snel aan actuele informatie te komen [tabel 1]. Ruim 90% gebruikt internet omdat het de snelste manier is om informatie te krijgen en meer dan 80% vanwege de beschikbaarheid van actuele informatie. Internet wordt daarentegen minder vaak gebruikt ter voorbereiding op een bezoek of na afloop van een bezoek aan een (huis)arts. In het halfjaar voorafgaand aan de vragenlijst

zochten mensen op internet vooral naar omschrijvingen (83%), behandelingen (77%) en oorzaken (76%) van aandoeningen, ziekten en klachten.

VERVOLGSTAPPEN

Wat doen mensen met de op internet gevonden informatie [tabel 2]? Zeventien procent besluit naar een (huis)arts te gaan. Iets meer dan één op de tien mensen (11%) besluit dit juist niet te doen. Op basis van op internet gevonden informatie besluit 4% het advies van een (huis)arts niet op te volgen en 2% besluit een andere (huis)arts te bezoeken voor een second opinion. Verder zegt bijna eenderde respectievelijk een kwart van de mensen hun levensstijl te hebben aangepast en vitamines, mineralen of kruiden te hebben gebruikt op basis van de op internet gevonden informatie.

TOT SLOT

Kortom, mensen zien internet als een belangrijke bron om snel aan actuele informatie over gezondheid en zorg te komen. Ze gebruiken internet vooral als informatiebron en minder rondom het bezoek aan de (huis)arts.

Het Consumentenpanel Gezondheidszorg is een project van het NIVEL en bestaat momenteel uit ongeveer 6000 personen van 18 jaar en ouder. In april 2010 ontving een steekproef van 1398 panelleden een vragenlijst over het gebruik van internet. De samenstelling van deze steekproef was representatief voor de algemene bevolking in Nederland naar geslacht en leeftijd. De respons bij de vragenlijst was 58% (n = 808). Voor meer informatie kunt u terecht op www.nivel.nl/consumentenpanel of mailen naar consumentenpanel@nivel.nl.

Tabel 1 Ik zoek op internet naar medische en/of gezondheidsinformatie omdat...* (n per stelling: 552-560).

	%
dit de snelste manier is om aan informatie te komen	92,0
internet actuele informatie geeft	83,2
internet diepgaande/gedetailleerde informatie geeft	79,4
ik wil kijken wat ik zelf aan bepaalde klachten kan doen	79,1
ik een kennis/vriend/familielid wil helpen die met een bepaalde vraag zit	59,4
ik graag meer te weten kom over ervaringen van andere mensen in dezelfde situatie	58,3
ik me goed wil voorbereiden voordat ik naar een (huis)arts ga	51,7
ik vergeten ben om bepaalde dingen aan mijn (huis)arts te vragen	35,9
ik niet alles onthoud wat mijn (huis)arts me vertelt	30,2
ik behoefte heb aan een second opinion	28,6
ik er moeite mee heb om met sommige vragen naar de (huis)arts te gaan	25,1
mijn (huis)arts me te weinig informatie geeft	25,0

*(Antwoordmogelijkheden bij iedere reden waren: nooit, soms, vaak en altijd. In bovenstaande percentages zijn soms, vaak en altijd samengenomen).

Tabel 2 Op basis van de op internet gevonden informatie heb ik...* (n per stelling: 551-564).

	% Ja
mijn levensstijl aangepast	32,3
vitaminen, mineralen of kruiden gebruikt	25,0
een afspraak met de (huis)arts gemaakt	17,2
anderen geadviseerd om naar de (huis)arts te gaan	15,5
besloten om niet naar de (huis)arts te gaan maar het zelf te behandelen/op te lossen	11,3
mijn (huis)arts gevraagd een specifiek medicijn voor te schrijven	8,7
besloten om te stoppen met het gebruik van een bepaald medicijn/volgen van een behandeling	7,4
een afspraak gemaakt met een alternatieve genezer	5,4
contact opgenomen met een patiëntenorganisatie	4,1
besloten om het advies van de (huis)arts niet op te volgen	3,6
een reactie op de informatie geplaatst op een website of weblog	2,9
een andere (huis)arts bezocht voor een second opinion	1,8

*(Antwoordmogelijkheden bij iedere vervolgstap waren: ja, nee en niet van toepassing).