

Huisarts en Wetenschap

Huisarts en Wetenschap verschijnt 13 maal per jaar.

Website: <http://www.henw.org>**Redactie**

Dr. J.O.M. Zaat, hoofdredacteur
 Dr. R.A.M.J. Damoiseaux
 Dr. H.E. van der Horst
 Drs. E. Licht (junior-redactielid)
 Mr. drs. R.J.C. Norg
 Prof. dr. F.G. Schellevis
 Dr. H.J. Schers
 Dr. H.C.P.M. van Weert

Redactiesecretariaat

Drs. F. Gerritsma
 Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
 T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68
 E-mail redactie@nhg-nl.org
 Eindredactie drs. C.H.M. Kramer
 E-mail c.kramer@nhg-nl.org

Basisvormgeving

Helfrich ontwerp bureau, Deventer

Nederlands Huisartsen Genootschap

Lomanlaan 103, 3526 XD Utrecht
 Postbus 3231, 3502 GE Utrecht
 T (030) 288 17 00, F (030) 287 06 68

Abonnementenadministratie

Klantenservice Bohn Stafleu van Loghum bv
 Postbus 246, 3990 GA Houten
 T (030) 638 37 36, F (030) 638 39 99
 Voor informatie en bestellingen raadpleeg
www.bsl.nl

Voor België: Standaard Uitgeverij Manteau
 Mechelsteenseweg 203, B-2018 Antwerpen, België
 T +32 3 285 72 02 F +32 3 230 12 25
 E-mail info@standaarduitgeverij.be
www.standaarduitgeverij.be

Uitgeverij/advertentie-exploitatie

Bohn Stafleu van Loghum bv
 Postbus 246, 3990 GA Houten
 Telefoon (030) 638 38 74
 Advertenties behoeven de goedkeuring van de
 redactiecommissie.

Inzenden aan de uitgeverij, media.marketing@bsl.nl**Nieuwe abonnementen**

Abonnementen kunnen op ieder gewenst moment worden aangegaan en worden stilzwijgend met telkens een jaar verlengd tot wederopzegging. Een abonnement wordt één maal per jaar bij vooruitfacturering voor het aankomende jaar berekend. Een studentenabonnement loopt gelijk met het studiejaar, van 1 september t/m 31 augustus, en wordt stilzwijgend met telkens 1 jaar verlengd tot wederopzegging. Een studieabonnement heeft een maximale looptijd van 2 jaar en wordt dan automatisch omgezet in een regulier abonnement. Bij wijziging van de tenaamstelling en/of het adres verzoeken wij u de adreswijziging met de gewijzigde gegevens op te sturen naar Bohn Stafleu van Loghum. Beëindiging van het abonnement kan uitsluitend schriftelijk en dient uiterlijk 2 maanden voor afloop van het lopende abonnementsjaar te zijn ontvangen.

Abonnementsprijzen

Jaarabonnement (incl. verzend- & administratiekosten)
 particulieren: € 114,00
 studenten: € 57,00
 losse nummers: € 14,35
 Prijswijzigingen voorbehouden
 Voor buitenlandse abonnees geldt een toeslag op deze prijzen.

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Bohn Stafleu van Loghum, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernr. 30073597 op 7 februari 2003. De voorwaarden zijn in te zien op www.bsl.nl, of worden de koper op diens verzoek toegezonden.

ISSN 0018-7070

De redactie werkt volgens een redactiestatuut dat de onafhankelijkheid van de redactie waarborgt. De NHG-Standaarden, in de praktijk en het NHG-nieuws vallen onder de verantwoordelijkheid van het NHG.

HO
 2006
 PRINT

Nederlands
uitgeversverbond
 Groep uitgevers voor
 vak en wetenschap

Patiënten geven huisartsenposten een dikke 7

Patiënten blijken volgens onderzoek van het AMC en het WOK de huisartsenposten een ruime voldoende te geven. Moll van Charante et al. ontwikkelden een vragenlijst om de tevredenheid van patiënten op huisartsenposten schriftelijk te meten. Belangrijkste doel was de ontwikkeling van een valide meetinstrument. In verschillende stapjes legden ze conceptvragenlijsten voor aan proefpersonen en uiteindelijk nodigden ze alle huisartsenposten in Nederland uit om mee te doen aan de evaluatie op grote schaal. Tussen maart 2003 en juni 2004 deden er 26 huisartsenposten mee. De onderzoekers onderscheidden 3 soorten contact: telefonische adviezen, consulten op de post en visites. Voor elk was er een apart deel van de vragenlijst. Patiënten beoordeelde elke contactsoort op een groot aantal items door er een cijfer (0-10) aan te geven. Van de 14.400 vragenlijsten kwamen er 7250 terug (respons 52%). Patiënten die de dokter op visite hadden gehad stuurden hun lijst iets vaker terug dan zij die alleen telefonisch advies gehad hadden (55% versus 49%).

De patiënten beoordeelden de triageassistentente op 11 punten, variërend van 'vriendelijkheid' tot een oordeel over de kwaliteit van het advies. De gemiddelde scores varieerden van 7,2 voor het oordeel of een advies geholpen had tot 7,8 voor de tijd die de assistente had genomen. Bij een consult lagen de cijfers hoger. Zo kreeg de assistente dan minimaal een 7,6 voor haar professionalisme tot een 8 voor het gevoel dat de patiënt serieus genomen was. De cijfers voor de dienstdoende dokter waren vergelijkbaar. Bij een visite was de tevredenheid nog een paar tienden hoger. Opvallend is dat de tevredenheid over assistentes en huisartsen op de verschillende huisartsenposten niet veel verschilde. De tevredenheid over organisatorische aspecten zoals meubilair, wachttijden, bereikbaarheid, parkeerproblemen en hygiëne tussen de posten verschilde wel. (JZ)

Moll van Charante E, et al. Patient satisfaction with large-scale out-of-hours primary health care in The Netherlands: development of a postal questionnaire. *Fam Practice* 2006;23:437-43.

Toponderzoek astma/COPD ook in Nederland

Volgens de Italiaanse *Corriere della Sera* (de Italiaanse NRC) behoren maar liefst 5 Nederlandse instituten tot de top 20 van het astma/COPD-onderzoek in Europa. Als enige huisartseninstituut staat de afdeling huisartsgeneeskunde van het UMC St Radboud in dit lijstje op plaats 15. De andere 19 instituten zijn universitaire afdelingen longziekten. In Nederland zijn dat Leiden, Groningen, Maastricht en Rotterdam.

Nu zijn er wel vaker krantenlijstjes, maar dit is niet zomaar een AD-lijstje over de beste haring, maar gedegen onderzoek waarbij de impactfactor van artikelen werd berekend.

Hoezo kunnen huisartsen niet mee met toponderzoek? Investerings in huisartsgeneeskundig onderzoek zijn zinvol, overigens om meer redenen dan mooie scores op een top 20. (JZ)

www.corriere.it/Rubriche/Salute/Speciali/Ospedali_eccellenze/Asma/classifica_europa.shtml.

Rubrieken in dit nummer

Huisartsenzorg in cijfers	489
Ingezonden	529
POEM	530
Boeken	531
Antwoorden Kennistoets	532