

Gemeentewerken

De volgende citaten komen uit correspondentie van een oudere vrouw die voor haar man zorgt. Het echtpaar is boven de zeventig.

Brief van de gemeente

'Uw aanvraag voor een duwrolstoel is ontvangen. Artikel 6.3 sub b van de Verordening Voorziening Gehandicapten bepaalt dat geen financiële tegemoetkoming in de aanschafkosten wordt verstrekt, indien die kosten al vooraf zijn gemaakt. Uw aanvraag voor een handbewogen rolstoel is afgewezen.'

Brief van de vrouw aan de gemeente

'Uw brief heeft mij verbaasd en teleurgesteld. Bij die brief ontving ik ook het boekwerkje "Wet Voorzieningen Gehandicapten". Als ik dat eerder had gekend, zou ik mijn verzoek ook eerder hebben ingediend alvorens "iets" aan te schaffen. Dat "iets" is namelijk geen *handbewogen* rolstoel maar een gewone *duwrolstoel*. De fysiotherapeut vertelde mij namelijk dat ik meer buiten moest komen. Ik kan echter op een geplaveide weg hoogstens 20 meter lopen en op een niet geplaveide weg hoogstens 10 meter en dat vergt zo'n grote inspanning dat ik daaraan niet durf te beginnen. Mijn fysiotherapeut wist een adres voor een goedkope, lichtgewicht rolstoel die de verzekering zou vergoeden. De verzekering verwijst mij echter naar u. Zou u mijn verzoek willen heroverwegen?'

Brieven van de gemeente

'Uw brief beschouwen wij als een bezwaarschrift. De wet bepaalt dat u binnen zes weken antwoord krijgt'. (Zes weken later:) 'Wij nodigen u uit om uw bezwaarschrift mondeling te komen toelichten. Wilt u bijgaande verklaring invullen, ondertekenen en terugsturen?'

Telefoongesprek met een gemeenteambtenaar

'Mijn man kan niet naar het gemeentehuis komen om de aanvraag toe te lichten. Ik zal hem met de auto moeten brengen en de wegen rond het gemeentehuis zijn opgebroken. En ik kan hem in zijn rolstoel ook niet erheen duwen. Dat is te ver. Kan de Commissie Sociale Zekerheid het verzoekschrift niet opnieuw behandelen?'

'Dat is lastig, maar als het niet anders kan... U hoort van ons.'

Inhoud

- ▶ Interview met Sylvie Lo Fo Wong:
'Je moet de vraagstelling rustig opbouwen' 134
- ▶ Communicatietips voor het spreekuur (1):
De beginfase van het consult 136
- ▶ www.spreekuurassistent.nl bevordert internetgebruik:
Alle informatie voor huisartsen op één website 137
- ▶ Kaderopleiding Astma/COPD afgerond:
Hoe nu verder? 139
- ▶ De huisarts als opleider (7):
De opleiding in de dagelijkse praktijk 140



Brief van de gemeente

'Sedert twee jaar heeft u de beschikking over een scootmobiel. Daarnaast beschikt u over een rollator en een trippelstoel. U heeft geen deeltaxipas maar maakt nog gebruik van uw eigen auto. Eerder lieten wij al weten dat burgemeester en wethouders een aanvraag voor een opvouwbare duwrolstoel afwijzen, als de aanvraag een financiële tegemoetkoming betreft in de kosten die de aanvrager voor de aanvraagdatum heeft gemaakt.

U schreef dat u niet geweten heeft dat u eerst een aanvraag moest indienen alvorens iets aan te schaffen. Onbekendheid met de regelgeving geeft geen reden om met terugwerkende kracht alsnog een financiële vergoeding te verstrekking. Uw aanvraag is opnieuw afgewezen.'

Dagboekantekening van de vrouw

'Mijn man is overleden.'

Tot zover een samenvatting van een horrorscenario dat plaatsvond in het kader van het Persoonsgebonden Budget. Het kostte al met al drie jaar voordat de betrokken instanties erachter waren wat het probleem was. De patiënt was toen al overleden.

Leuke vraag voor nascholing: op welk moment en hoe had de huisarts kunnen ingrijpen?

letmantsverdriet

Colofon

Redactie

Theo Voorn (voorzitter), Louwrens Boomsma, Ron Helsloot, Ans Stalenhoef (eindredacteur), Kees in 't Veld

Illustratie pag. nhg-133

Marcel Jurriëns

Redactiesecretariaat

Ans Stalenhoef
Postbus 3231
3502 GE Utrecht
Telefoon 030 - 2881700
www.nhg.org
E-mail: a.stalenhoef@nhg-nl.org

In de praktijk is een uitgave van het NHG-bureau en vormt een vast onderdeel van H&W.