

## Arts-patiëntcommunicatie op de poli

Patiëntgerichte communicatie is meer dan je richten tot de patiënt. Zo luidt de eerste stelling van Linda Zandbelt, die in december 2006 promoveerde op *Patient-centred communication in the medical specialist consultation* aan de UvA. Onderzoek naar patiëntgerichte communicatie werd tot nu toe hoofdzakelijk verricht binnen de huisartsenpraktijk. Illustere voorgangers als Balint, Byrne en Long, en Bensing baanden het pad. Of bevindingen uit de huisartsenpraktijk ook zouden gelden in de spreekkamer van de specialist was onduidelijk.

Zandbelt deed onderzoek naar de arts-patiëntcommunicatie tijdens consulten op de poliklinieken interne, reumatologie en gastro-enterologie van het AMC.

Artsen in het ziekenhuis blijken te verschillen in communicatief gedrag, maar ook variëren ze hun stijl afhankelijk van de situatie. Zo krijgen oudere patiënten en patiënten met veel lichamelijke klachten meer de gelegenheid om hun eigen perspectief op ziekte en behandeling te verwoorden dan jonge patiënten en patiënten met weinig klachten. Tevredenheid van arts en patiënt over het

gesprek blijken maar matig samen te hangen, waarbij de dokter meestal minder tevreden is dan de patiënt. Patiënten met beperkt zelfvertrouwen en patiënten met een andere moedertaal dan het Nederlands blijken het meest profijt te hebben van patiëntgerichte communicatie, wat zich vertaalt in grotere tevredenheid en betere therapietrouw. (HvdW)

*Zandbelt L. Patient-centred communication in the medical specialist consultation [proefschrift]. Universiteit van Amsterdam, 2006.*

## Huisartsen blijven op de kleintjes letten

Nederlandse huisartsen handelen 98% van de luchtweginfecties bij kleine kinderen onder de 5 jaar zelf af. De overige 2% verwijzen ze naar de KNO-arts (meestal wegens otitis media acuta) en de kinderarts. Dit blijkt uit Utrechts onderzoek waarbij gebruik is gemaakt van een grote bak gegevens afkomstig uit twintig huisartsenpraktijken die zijn aangesloten bij het universitaire netwerk.

Luchtweginfecties komen vaak voor bij kleine kinderen. In dit onderzoek gaat het onder andere over verkoudheid, sinusitis, OMA en tonsillitis. Het is bekend dat in Nederland relatief weinig antibiotica bij luchtwegklachten worden voorgeschre-

ven. Uit dit onderzoek blijkt dat huisartsen vaker een recept voor antibiotica bij kinderen uitschrijven dan bij volwassenen. Van de kinderen onder de 5 jaar met een luchtweginfectie kreeg 35% een antibioticum voorgeschreven door hun huisarts. Bij 80% van de hoestende en/of piepende kinderen was dit een breedpectrumpenicilline; in 16% van de gevallen ging het om een macrolide. Als het kind jonger was dan 2 jaar, schreven de huisartsen nog vaker een antibioticum voor.

Toen de onderzoekers deze getallen naast de bekende NHG-Standaarden legden, bleken de huisartsen de standaarden onvoldoende te volgen. Zij maken zich

terecht zorgen over het hoge aantal antibioticavoorschriften en de toename van andere antibiotica dan de breedpectrumpenicillines. We moeten de relatief lage antibioticaresistentie in Nederland blijven koesteren. U kunt terecht tegenwerpen dat de afweermechanismen van kleine kinderen nog onvoldoende zijn uitgerijpt. Maar bij gewone verkoudheden en luchtweginfecties moeten we terughoudend zijn met antibiotica en net als een grootgrutter op de kleintjes letten. (HU)

*Jansen AGSC, et al. Primary care management of respiratory tract infections in Dutch preschool children. Scand J Prim Health Care 2006;24:231-6.*

## FAST: bel de huisarts?

De radiospotjes over beroerte raden aan om 112 te bellen 'of uw huisarts' wanneer een mondhoek hangt, een arm of been verlamd is of iemand niet uit zijn woorden komt. Uit onderzoek van de Hartstichting blijkt dat 90% van de ondervraagden het eens is met de stelling dat iemand in geval van beroerte zo snel mogelijk in het ziekenhuis moet worden opgenomen ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl)). Steeds vaker belt men dan een ambulance (77%) en steeds minder vaak de huisarts (24%). In 2004 was dat nog respectievelijk 65% en 38%. Slechts 7%

van de ondervraagden noemt zowel 112 als de huisarts.

De ledenvergadering van LHV heeft besloten dat huisartsen de regie over de 24-uurszorg moeten behouden ([www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)). De zorg overdag en tijdens avond, nacht en weekeind zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Misschien moet de LHV ook maar eens een reclamebureau daarvoor in de hand nemen. (TvE)

## Dutch Cochrane Centre proficiat!

Evidence-Based Medicine is here to stay. EBM gaat iedere medische beroepsbeoefenaar aan, en de huisartsen waren er met hun NHG-Standaarden al vroeg bij. Het Dutch Cochrane Centre verzorgt al 12½ jaar cursussen op het gebied van EBM, systematische reviews en richtlijnontwikkeling en ondersteunt reviewers. Op 18 april wordt het jubileum gevierd met een groots symposium in hartje Amsterdam. Voor programma en inschrijving: [www.cochrane.nl](http://www.cochrane.nl).